



Rancang Bangun Sistem Informasi Administrasi Tamu Menggunakan RUP (Rational Unified Process) Pada Losmen Wedy Jaya

Reynaldi Melano, Eka Prasetyaningrum*

Fakultas Ilmu Komputer, Program Studi Sistem Informasi, Universitas Darwan Ali, Sampit, Indonesia

Email: ¹reynaldyme@gmail.com, ^{2,*}eka.tya94@unda.ac.id

Email Penulis Korespondensi: eka.tya94@unda.ac.id

Abstrak—Pengolahan data tamu di Losmen Wedy Jaya tidak sesuai dengan perkembangan teknologi dewasa ini. Dalam melakukan pengolahan data tamu, receptionist masih menggunakan buku catatan untuk melakukan pencatatan data reservasi tamu dan untuk melakukan transaksi check in maupun check out bagi tamu losmen. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode penelitian model RUP (Rational Unified Process). Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi dan studi literatur. Permasalahan yaitu pada proses administrasi tamu dan pengolahan datanya masih manual, dimulai dari data tamu sampai penyimpanan data-data lainnya yang berhubungan dengan transaksi hingga pembuatan laporan. Sehingga karena hal tersebut memungkinkan pada saat proses berlangsung terjadi kesalahan dalam pencatatan, kurang akuratnya laporan yang dibuat dan keterlambatan pencarian yang diperlukan. Kemudian tidak terdapat sistem pengecekan ketersediaan kamar secara online yang membuat tamu harus datang langsung ke losmen Wedy Jaya untuk mengecek apakah masih ada kamar yang tersedia dan hal ini dapat memakan banyak waktu. Solusinya adalah membuat sistem berbasis website pengolahan data tamu losmen yang akan mempermudah receptionist dalam melakukan pendataan reservasi, penginputan check in dan check out tamu losmen. Merancang suatu database yang akan menampung semua data yang berhubungan dengan reservasi, check in dan check out tamu losmen. Sistem berbasis website pengolahan data tamu losmen dapat mempermudah dan mempercepat tugas receptionist dalam pendataan reservasi, check in dan check out tamu losmen serta dalam pembuatan laporan yang dibutuhkan oleh pemilik maupun karyawan losmen serta menyediakan sistem yang bisa digunakan untuk mengecek ketersediaan kamar dengan menggunakan metode RUP (Rational Unified Process).

Kata Kunci: Administrasi Tamu; Losmen Wedy Jaya; RUP (Rational Unified Process)

Abstract—Guest data processing at Wedy Jaya Inn is not in accordance with today's technological developments. In processing guest data, the receptionist still uses a notebook to record guest reservation data and to perform check-in and check-out transactions for inn guests. This research was conducted using the RUP (Rational Unified Process) model research method. Data collection techniques were carried out by means of observation and literature study. The problem is that the guest administration process and data processing are still manual, starting from guest data to storing other data related to transactions to making reports. So because it is possible during the process there is an error in recording, less accurate reports are made and delays in the required search. Then there is no online room availability checking system which makes guests have to come directly to the Wedy Jaya inn to check if there are still rooms available and this can take a lot of time. The solution is to create a website-based system for inn guest data processing that will make it easier for receptionists to collect reservation data, input check-in and check-out of inn guests. Designing a database that will accommodate all data related to reservations, check-in and check-out of inn guests. A website-based system for inn guest data processing can simplify and speed up the tasks of the receptionist in data collection of reservations, check-in and check-out of inn guests as well as in making reports needed by inn owners and employees as well as providing a system that can be used to check room availability using the RUP method. Rational Unified Process).

Keywords: Guest Administration; RUP (Rational Unified Process); Wedy Jaya Inn

1. PENDAHULUAN

Teknologi adalah pengembangan dan penerapan berbagai peralatan atau sistem untuk menyelesaikan persoalan-persoalan yang dihadapi manusia dalam kehidupan sehari-hari. Penggunaan teknologi oleh manusia diawali dengan pengubahan sumber daya alam menjadi alat-alat sederhana. Teknologi telah memengaruhi masyarakat dan sekelilingnya dalam banyak cara. Di banyak kelompok masyarakat, teknologi telah membantu memperbaiki ekonomi (termasuk ekonomi global masa kini) dan telah memungkinkan bertambahnya kaum senggang (Haq, 2016).

Sistem informasi adalah kumpulan komponen yang saling berkerja untuk mengumpulkan, memproses, menyimpan, dan menyebarkan informasi untuk membantu dalam pengambilan keputusan, koordinasi, pengendalian, analisis, dan visualisasi dalam organisasi (Zaida Victoria Narcisa Betancourth Aragón, 2010). Sistem informasi juga merupakan kombinasi hardware, software, jaringan telekomunikasi yang digunakan untuk mengumpulkan, membuat, dan mendistribusikan data, biasanya dalam lingkup organisasi (Zaida Victoria Narcisa Betancourth Aragón, 2010). Jadi, pengertian dari sistem informasi merupakan suatu sistem terintegrasi, yang menyediakan sebuah informasi yang berguna bagi pemakai dan penerimanya (Aprillia et al., 2017).

Perekonomian yang semakin berkembang dan tingginya tingkat persaingan usaha menjadikan teknologi informasi sebagai suatu kebutuhan utama dalam suatu perusahaan. Perusahaan yang memanfaatkan teknologi informasi yang baik dapat menghasilkan informasi dengan cepat karena setiap transaksi yang terjadi dapat diproses secara langsung. Losmen sebagai salah satu perusahaan dibidang penyedia jasa juga membutuhkan teknologi informasi sebagai sarana penunjang dalam memberikan pelayanan kepada para tamu atau pelanggan (Purwati & Hasan, 2016). Dengan demikian pengelolaan informasi yang efektif dan efisien sangat dibutuhkan, khususnya ditinjau dari salah satu segi pengelolaan data tamu dan pembayaran sewa (Purwati & Hasan, 2016).

Losmen Wedy Jaya merupakan usaha yang bergerak dibidang penyediaan akomodasi jangka pendek lainnya (penginapan) yang terdapat di Kota Sampit. Tepatnya berada di Jalan S. Parman No 19 Sampit. Dengan jumlah karyawan



sekitar 4 orang. Losmen Wedy Jaya menyediakan beberapa kelas penginapan yaitu kelas ekonomi, kelas standar, dan kelas VIP.

Permasalahan yang ada di Losmen Wedy Jaya adalah pada proses administrasi tamu dan pengolahan datanya masih manual, dimulai dari data tamu sampai penyimpanan data-data lainnya yang berhubungan dengan transaksi hingga pembuatan laporan. Sehingga karena hal tersebut memungkinkan pada saat proses berlangsung terjadi kesalahan dalam pencatatan, kurang akuratnya laporan yang dibuat dan keterlambatan pencarian yang diperlukan. Kemudian tidak terdapat sistem pengecekan ketersediaan kamar secara online yang membuat tamu harus datang langsung ke Losmen Wedy Jaya untuk mengecek apakah masih ada kamar yang tersedia dan hal ini dapat memakan banyak waktu. Sistem tersebut perlu ditenahi dengan sistem baru yang terkomputerisasi dan lebih efisien. Selanjutnya metode yang digunakan dalam perancangan sistem ini menggunakan RUP (*Rational Unified Process*), sehingga dari pembuatan sistem ini pula tamu dapat mengecek ketersediaan kamar melalui online dan pihak dari losmen, terutama administrator dapat mengolah data, membuat laporan dengan mudah.

2. METODOLOGI PENELITIAN

2.1 Tahapan Penelitian

Langkah-langkah yang dilakukan pada penelitian ini untuk mencapai tujuan ialah sebagai berikut ini:

- Observasi, dilakukan dengan melakukan pengamatan langsung pada kegiatan yang akan dianalisa di Losmen Wedy Jaya, agar penulis mendapatkan data dan informasi terhadap kegiatan-kegiatan yang terjadi di lapangan mengenai sistem pemesanan kamar pada Losmen Wedy Jaya,
- Studi literatur, dilakukan dengan pengumpulan data dan informasi dengan cara membaca buku-buku dan referensi dari penelitian sebelumnya yang dapat dijadikan acuan pembahasan dalam penelitian ini,
- Perancangan dari model proses dan desain sistem,
- Implementasi pembuatan sistem.

2.2 Kajian Metode Penelitian

2.2.1 RUP (*Rational Unified Process*)

RUP (*Rational Unified Process*) adalah salah satu kerangka kerja untuk melakukan proses rekayasa kebutuhan (Paramartha, 2016). Tujuan utama standar RUP (*Rational Unified Process*) adalah untuk memastikan bahwa perangkat lunak yang sampai pada pengguna adalah perangkat lunak yang berkualitas baik (Paramartha, 2016). RUP (*Rational Unified Process*) adalah pendekatan pengembangan perangkat lunak yang dilakukan berulang-ulang (*iterative*), fokus pada arsitektur (*architecture-centric*), lebih diarahkan berdasarkan penggunaan kasus (*use case driven*) (Susilowati, 2017). RUP (*Rational Unified Process*) merupakan proses rekayasa perangkat lunak dengan pendefinisian yang baik (*well defined*) dan penstrukturan yang baik (*well structured*) (Sukma, 2019). RUP (*Rational Unified Process*) menyediakan pendefinisian struktur yang baik untuk alur hidup proyek perangkat lunak (Cv & Palembang, 2019). Metode RUP (*Rational Unified Process*) merupakan suatu metode yang menggunakan konsep *object oriented*, dan memiliki aktifitas yang akan berfokus pada pengembangan model dengan menggunakan *Unified Model Language (UML)* (Hakimin et al., 2021).

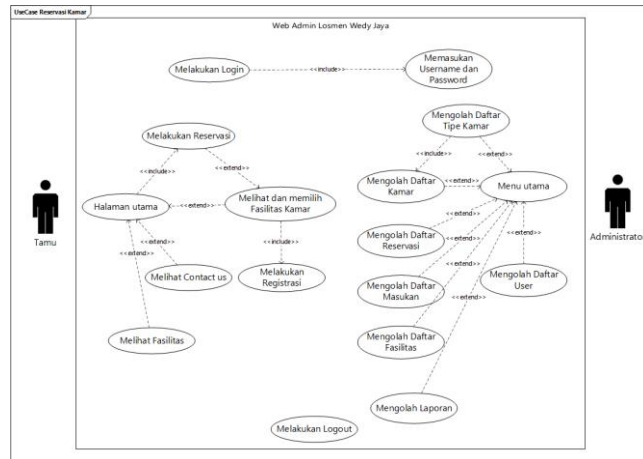
3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Penganalisisan sistem ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana sistem dapat diketahui kekurangan atau kelemahan pada sistem tersebut.

Tabel 1. Identifikasi Aktor

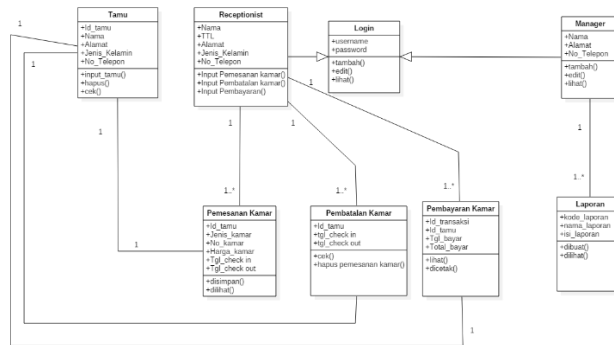
No.	Aktor	Deskripsi
1.	Tamu	Orang yang melakukan pemesanan kamar, pembatalan kamar, dan pembayaran kamar
2.	Administrator	Orang yang dapat melakukan login, pengelolaan pemesanan kamar, pengelolaan pembatalan kamar, pengelolaan pembayaran kamar, dan logout
3.	Manager	Orang yang dapat melihat laporan losmen

Use Case diagram merupakan sarana untuk mendaftarkan aktor-aktor dan *use case-use case* dan memperlihatkan aktor-aktor mana yang berpartisipasi dalam masing-masing *use-case* (Sendiang, 2018).



Gambar 1. Diagram Use Case

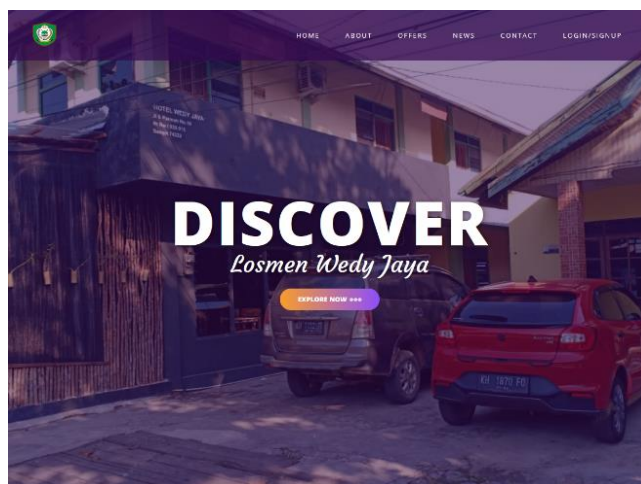
Kemudian berikut ini adalah gambar *class diagram* dari sistem. *Class Diagram* merupakan hal-hal, idea atau konsep-konsep yang terkandung dalam sistem, *class diagram* juga menggambarkan hubungan antara *class*(Sendiang, 2018).



Gambar 2. Class Diagram

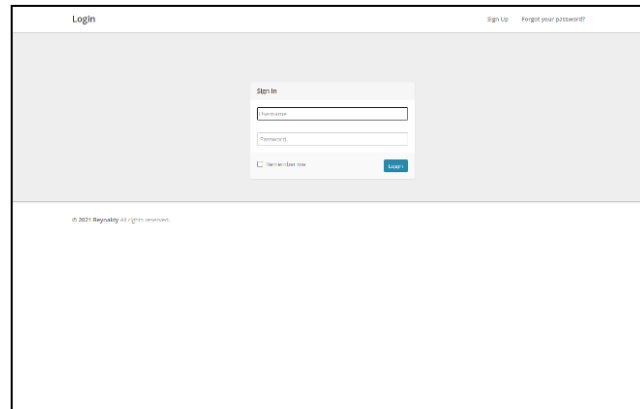
3.1 Implementasi

Selanjutnya hasil implementasi sebuah program yang telah dibuat.



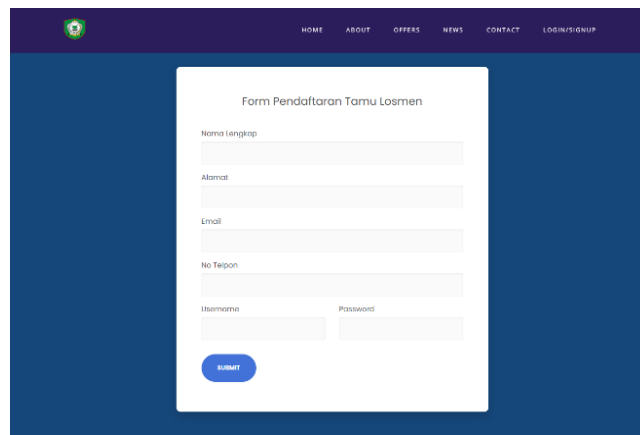
Gambar 3. Halaman Utama

Halaman utama pada *website* sistem informasi administrasi tamu Losmen Wedy Jaya ini untuk menampilkan tampilan utama *website* Losmen Wedy Jaya. Selain itu juga terdapat pula beberapa menu yaitu, *menu home, about, offers, news, contact, dan login/logout*. Gambar 3. diatas merupakan tampilan halaman utama dari *website* sistem informasi administrasi tamu Losmen Wedy Jaya. Dari halaman utama ini kita dapat melakukan pendaftaran atau *login*, dan kemudian melihat segala info mengenai Losmen wedy Jaya.



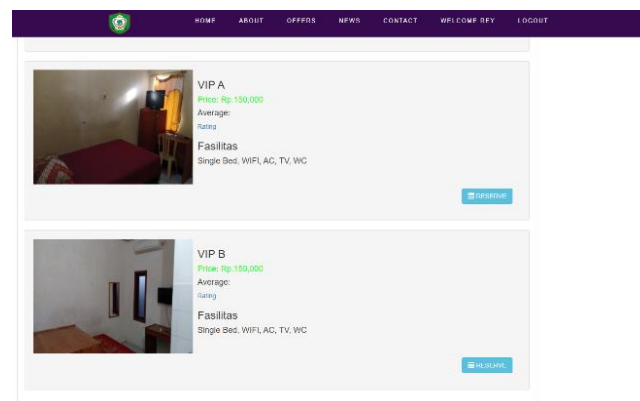
Gambar 4. Halaman Login

Halaman *login* pada *website* sistem informasi administrasi tamu Losmen Wedy Jaya ini untuk menampilkan *textbox* untuk mengisi *username* dan *password*. Gambar 4. diatas merupakan tampilan halaman *login* dari *website* sistem informasi administrasi tamu Losmen Wedy Jaya. Dari halaman *login* ini kita dapat melakukan *login* dengan cara memasukan *username* dan *password* dengan benar atau jika tidak memiliki akun bisa membuat akun terlebih dahulu dengan mengklik *sign up*.



Gambar 5. Halaman Daftar Tamu Losmen

Halaman *form* pendaftaran tamu losmen pada *website* sistem informasi administrasi tamu Losmen Wedy Jaya ini untuk menampilkan *textbox* data-data yang diperlukan untuk melakukan pendaftaran. Gambar 5. diatas merupakan tampilan halaman *form* pendaftaran tamu losmen dari *website* sistem informasi administrasi tamu Losmen Wedy Jaya. Dari halaman *form* pendaftaran tamu losmen ini kita dapat melakukan pendaftaran dengan mengisi *form* data yang telah disediakan dan kemudian mengklik *submit*.

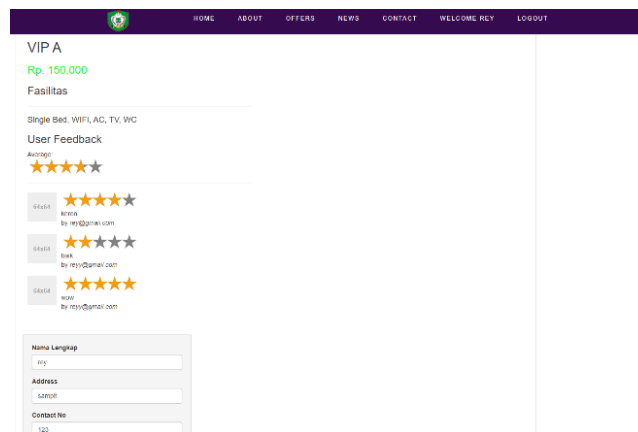


Gambar 6. Halaman Reservasi Kamar

Halaman reservasi kamar pada *website* sistem informasi administrasi tamu Losmen Wedy Jaya untuk menampilkan nama kategori kamar, gambar kamar, fasilitas, dan harga. Gambar 6. diatas merupakan tampilan halaman



reservasi kamar dari *website* sistem informasi administrasi tamu Losmen Wedy Jaya. Dari halaman reservasi kamar ini kita dapat melihat semua info mengenai kamar yang tersedia dan melakukan reservasi kamar.



Gambar 7. Halaman Rating Kamar

Halaman rating kamar pada *website* sistem informasi administrasi tamu Losmen Wedy Jaya untuk menampilkan hasil ulasan atau komentar penilaian tamu terhadap kamar. Gambar 7. diatas merupakan tampilan halaman rating kamar dari *website* sistem informasi administrasi tamu Losmen Wedy Jaya. Dari halaman rating kamar kita dapat melihat rating penilaian pada setiap kamar termasuk hasil ulasan dari tamu lain dan kita juga dapat memberikan rating penilaian serta ulasan setelah selesai menggunakan kamar.

4. KESIMPULAN

Sistem informasi administrasi tamu berbasis *website* ini untuk membantu administrasi tamu dan reservasi online pada Losmen Wedy Jaya. Mempermudah pengelolaan seluruh data tamu, transaksi, dan laporan menjadi terkomputerisasi. Menyediakan sistem yang bisa digunakan tamu untuk mengecek ketersediaan kamar dengan menggunakan metode RUP (*Rational Unified Process*).

REFERENCES

- Aprillia, C., Astuti, E., & Dewantara, R. (2017). ANALISIS SISTEM INFORMASI RESERVASI HOTEL (Studi Pada Sistem Informasi Reservasi Dewarna Hotel Letjen Sutoyo Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya*, 44(1), 111–117.
- Cv, P., & Palembang, A. (2019). *Oleh : Stefen Saputra Indra Rico STMIK GI MDP Palembang*.
- Hakimin, K., Kom, M., Subandri, M. A., & Kom, M. (2021). *Penerapan Metode Rational Unified Process (Rup) Pada Pembuatan Aplikasi Public Speaking*. 250–259.
- Haq, M. (2016). *Laporan proposal*. April 2016, 15–52.
- Paramartha, S. (2016). Politeknik Negeri Sriwijaya 4. *Pembangkitan Energi Listrik*, 7(1), 4–31.
- Purwati, N., & Hasan, N. (2016). Perancangan Sistem Informasi Administrasi Tamu Hotel (Studi Kasus Pada Hotel Ganesha Purworejo). *Journal Speed – Sentra Penelitian Engineering Dan Edukasi*, 8(1), 40. ijns.org/journal/index.php/speed/article/view/1395
- Sendiang, M. (2018). *Pengembangan Aplikasi Reservasi Berbasis Web (Studi Kasus M-ICON Convention Centre Manado)*. <http://repository.polimdo.ac.id/1579/%0Ahttp://repository.polimdo.ac.id/1579/1/Karil1.pdf>
- Sukma, D. A. (2019). Pengembangan Sistem Informasi Monitoring Tuga Akhir (MONITA) Jurusan Ilmu Komputer Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Lampung. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 1(1), 57–62. https://media.neliti.com/media/publications/112355-ID-pengaruh-struktur-aktiva-ukuran-perusaha.pdf%0Aacholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=Funcionalidad+Familiar+en+Alumnos+de+1+y+2+grado+de+secundaria+de+la+instituci3n+educativa+parroquial+Peq
- Susilowati, S. (2017). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN MAKAM BARU MENGGUNAKAN METODE RATIONAL UNIFIED PROCESS (Studi kasus pada Taman Pemakaman Umum Joglo Jakarta Barat). *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*, 13(ISSN 1978-1946 & E-ISSN 2527-6514), 92–97. <http://ejournal.nusamandiri.ac.id/ejournal/index.php/pilar/article/view/342>