

Pengembangan Teknologi ERP Untuk Modul Accounting Management Pada Anzon Toyota Sampit Berbasis Web

Siti Nur Hasanah, Lukman Bachtiar *

Fakultas Ilmu Komputer, Program Studi Sistem Informasi, Universitas Darwan Ali, Kota Sampit, Indonesia

Email: ¹nunurmanda1996@gmail.com, ²lukman.bachtiar@gmail.com

Submitted: 07/11/2020; Accepted: 21/11/2020; Published: 27/11/2020

Abstrak—Teknologi internet berkembang dengan pesat saat ini. Selain memberikan informasi, pemanfaatan teknologi internet juga mengarah pada kegiatan transaksi online. Penggunaan transaksi online berbasis web ini sudah diterapkan diberbagai bidang dalam dunia bisnis. Kemudahan mengakses internet pada saat sekarang ini, menggambarkan betapa internet sangat bermanfaat dan menguntungkan. Pernyataan ini diperjelas dengan banyaknya programmer yang melakukan pembuatan sistem, program, game yang berbasis web, contohnya sistem penjualan online, sistem pendidikan, jejaring sosial dan lainnya. Untuk pembuatan sistem usaha dagang berbasis web sendiri merupakan tindakan mengikuti perkembangan teknologi yang ada, disamping itu juga sistem berbasis web ini bisa terus di update apalagi dengan menggunakan PHP dan MySQL pengolahan basis data bisa terkendali. Ini jelas sangat membantu dan menguntungkan bagi pelaku usaha bisnis. Termasuk bidang jasa seperti pemesanan tempat/slot servis mobil secara online. PT. Anzon AutoPlaza Sampit merupakan sebuah dealer resmi untuk pemasaran mobil Toyota setelah PT. Astra Internasional dan PT. Sumber Khatulistiwa. Adapun bidang yang digeluti oleh perusahaan ini adalah di bidang penjualan (Marketing) khusus brand Toyota. Selain penjualan perusahaan ini juga menyediakan jasa pelayanan service, serta sparepart khusus mobil Toyota. Fasilitas yang disediakan berupa outlet penjualan, bengkel resmi Toyota dan penjualan sparepart mobil. Akuntansi adalah suatu proses yang diawali dengan mencatat, mengelompokkan, mengolah, menyajikan data, serta mencatat transaksi yang berhubungan dengan keuangan sehingga informasi dapat digunakan oleh seseorang yang ahli di bidangnya dan menjadi bahan untuk mengambil suatu keputusan.

Kata Kunci: Akuntansi, marketing, jasa, service, sparepart

Abstract—Internet technology is growing rapidly nowadays. Apart from providing information, the use of internet technology also leads to online transaction activities. The use of web-based online transactions has been implemented in various fields in the business world. The ease of accessing the internet at this time illustrates how useful and beneficial the internet is. This statement is made clear by the number of programmers who make web-based systems, programs, games, for example online sales systems, education systems, social networks and others. To create a web-based trading business system itself is an action to follow the development of existing technology, besides that this web-based system can be continuously updated, especially by using PHP and MySQL database processing can be controlled. This is clearly very helpful and profitable for business people. Including services such as ordering a car service slot online. PT. Anzon AutoPlaza Sampit is an authorized dealer for marketing Toyota cars after PT. Astra Internasional and PT. Source of the Equator. The field that this company is engaged in is in the field of sales (Marketing) specifically for the Toyota brand. In addition to sales, this company also provides service services, as well as special spare parts for Toyota cars. The facilities provided are sales outlets, authorized Toyota repair shops and car spare parts sales. Accounting is a process that begins with recording, classifying, processing, presenting data, and recording transactions related to finance so that information can be used by someone who is an expert in their field and becomes material for making decisions.

Keywords: Accounting, Marketing, Services, Service, Spare Parts

1. PENDAHULUAN

Teknologi internet berkembang dengan pesat saat ini. Selain memberikan informasi, pemanfaatan teknologi internet juga mengarah pada kegiatan transaksi online. Penggunaan transaksi *online* berbasis web ini sudah diterapkan diberbagai bidang dalam dunia bisnis. Kemudahan mengakses internet pada saat sekarang ini, menggambarkan betapa internet sangat bermanfaat dan menguntungkan. Pernyataan ini diperjelas dengan banyaknya programmer yang melakukan pembuatan sistem, program, game yang berbasis web, contohnya sistem penjualan online, sistem pendidikan, jejaring sosial dan lainnya. Untuk pembuatan sistem usaha dagang berbasis web sendiri merupakan tindakan mengikuti perkembangan teknologi yang ada, disamping itu juga sistem berbasis web ini bisa terus di *update* apalagi dengan menggunakan *PHP* dan *MySQL* pengolahan basis data bisa terkendali. Ini jelas sangat membantu dan menguntungkan bagi pelaku usaha bisnis. Termasuk bidang jasa seperti pemesanan tempat/slot servis mobil secara online [1].

PT. Anzon AutoPlaza (Anzon Toyota) merupakan perusahaan yang terintegrasi antara sistem servis dengan sistem manajemen penjualan dan keuangan yang cukup sesuai dengan kebutuhan dan sistem informasi manajemen. PT. Anzon AutoPlaza selain itu pengaplikasian *ERP* (*Enterprise Resource Planning*) dengan sistem yang telah ada juga menambah manfaat yang dirasakan oleh *AHM* (*Admin Head Management*), karena setiap akhir *bulan AHM* (*Admin Head Management*) sudah memperoleh informasi dari bagian cabang mengenai jumlah *Unit Entry* perbulan dan *Unit Entry* yang akan masuk bulan depan. Dengan kondisi seperti ini bagian cabang dapat merencanakan berapa unit servis kendaraan yang akan masuk ke bengkel termasuk sparepart yang dibutuhkan dan menginformasikan kepada kepala bengkel mengenai servis tersebut. Dalam mengaplikasikan *ERP*, *AHM* (*Admin Head Management*) menggunakan e-mail sebagai media untuk mengetahui informasi yang diberikan oleh bagian

cabang karena lokasi perusahaan berada di Pontianak. Selain itu *AHM (Admin Head Management)* juga menggunakan ERP gunanya untuk mengetahui jumlah *Unit Entry* yang masuk servis dan termasuk komponen *sparepart* yang dibutuhkan dan kemudian diinformasikan kepada bagian servis.

Accounting Management online dapat membantu dalam mengambil informasi keuangan secara cepat dan mengurangi kesalahan yang terjadi. Pada penelitian di Anzon Toyota Sampit diperoleh informasi bahwa hingga saat ini masih bertahan dengan konvensional yang menyebabkan kewalahan ketika melakukan pengolahan laporan keuangan. Meskipun telah dibantu menggunakan *Microsoft Excel* namun penggunaannya masih dinilai kurang maksimal karena pengolahannya tidak menggunakan function kecuali SUM dan * (Kali). Hal ini menjadi kurang efisien dan kurang efektif dalam waktu pengerjaan serta memungkinkan terjadinya *human error* apabila terjadi salah input dan perhitungan. Maka, *Accounting Management* pada booking service online pada Anzon Toyota Sampit perlu diterapkan untuk mempermudah proses pengolahan data akuntansi di Anzon Toyota Sampit. Untuk membantu proses bisnis yang terjadi. Diharapkan dengan adanya sistem ini memudahkan dalam proses pemesanan *service* dan pelaporan serta pembukuan yang selama ini menjadi masalah dalam proses bisnis.[2]

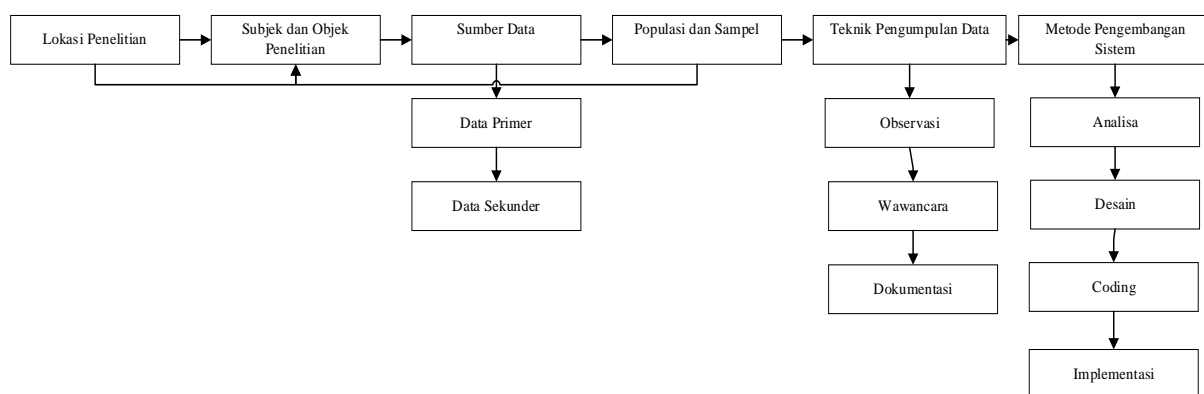
ERP (Enterprise Resource Planning) adalah sebuah sistem yang membantu untuk mengatur proses bisnis dalam suatu kesatuan yang terintegrasi seperti *marketing*, produksi, pembelian, dan *accounting* dan menyimpan semua transaksi dalam suatu *database* yang digunakan perusahaan serta menyediakan manajemen *reporting tools*[3]. *ERP (Enterprise Resource Planning)* secara umum adalah menggabungkan beberapa fungsi manajemen ke dalam sistem yang terintegrasi dan memfasilitasi semua arus informasi pada seluruh organisasi melalui database terpusat dan menghilangkan kebutuhan sistem yang berbeda yang dikelola oleh berbagai unit kerja dalam suatu organisasi.

Modul *accounting management* merupakan sistem mengumpulkan, mencatat, menyimpan dan memproses data sehingga menghasilkan informasi untuk pengambilan keputusan. *Accounting management* dapat memudahkan Anzon Toyota Sampit untuk membuat segala laporan keuangan sesuai dengan kaidah akuntansi dengan cepat dan mudah dalam pengambilan keputusan, melakukan kontrol secara tepat terhadap aset organisasi. Didalam *Accounting Management* inilah pelanggan mengetahui berapa jumlah biaya yang dibutuhkan, dan dari pihak administrasi pun bisa melakukan rekap data yang dibutuhkan dari pelanggan[4].

Berdasarkan latar belakang di atas, maka perlu dilakukan “Pengembangan Teknologi ERP Untuk Modul *Accounting Management* Pada Anzon Toyota Sampit Berbasis *Web*”. Untuk membantu proses bisnis yang terjadi. Diharapkan dengan adanya sistem ini memudahkan dalam proses pemesanan *service* dan pelaporan serta pembukuan yang selama ini menjadi masalah dalam proses bisnis.

2. METODOLOGI PENELITIAN

2.1 Tahapan Penelitian



Gambar 1. Tahapan Penelitian

Dalam penelitian dan penyusunan serta pengumpulan data penulis menggunakan metode metode sebagai berikut:

1. Lokasi Penelitian
Adapun penelitian ini dilakukan di PT. Anzon AutoPlaza Sampit Jl. Jenderal Sudirman Kotawaringin Timur dan PT. Anzon AutoPlaza Pangkalanbun Jl. A. Yani Ruko Taman Asri.
2. Subjek dan Objek Penelitian
Sebagai subjek dalam penelitian ini adalah Kepala Bengkel Anzon Toyota, karyawan Anzon Toyota, bengkel dan personalnya. Sedangkan menjadi objek penelitian adalah manajemen pelayanan jasa servis mobil dalam meningkatkan pelanggan.
3. Sumber Data
 - a. Data Primer
Data yang secara langsung berhubungan dengan responden, yang menjadi sumber data primer adalah Kepala Bengkel, pelanggan, karyawan yang ada di bengkel Anzon Toyota Sampit.

- b. Data Sekunder
Yaitu data yang tidak berhubungan langsung dengan responden dan merupakan data pendukung bagi peneliti, yang dilakukan yaitu berupa data yang diambil dari beberapa buku dan dokumen yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti.
4. Populasi dan Sampel
Merujuk pada sekumpulan orang atau obyek yang memiliki kesamaan dalam satu atau beberapa hal yang membentuk dalam suatu penelitian. Yang menjadi populasi dalam penelitian adalah Kepala Bengkel, karyawan Bengkel Anzon Toyota, dan pelanggan Bengkel Anzon Toyota.
5. Teknik Pengumpulan Data
 - a. Observasi
Yaitu metode pengumpulan data melalui proses pengamatan langsung terhadap aktivitas yang berlangsung dilapangan untuk mendapatkan gambaran secara nyata tentang aktivitas atau kegiatan yang diteliti.
 - b. Wawancara
Yaitu dilakukan dengan sejumlah (wawancara) secara lisan kepada Kepala Bengkel, Karyawan, dan pelanggan Bengkel Anzon Toyota.
 - c. Dokumentasi
Yaitu pengumpulan data dari dokumen-dokumen yang berhubungan pembahasan penelitian di PT. Anzon AutoPlaza.
6. Metode Pengembangan Sistem
 - a. Analisa
Analisa yang di lakukan pada PT. Anzon AutoPlaza Sampit untuk mendapatkan data-data yang ada sehingga nanti dapat di proses pada fase desain
 - b. Desain
Mendesainkan data-data yang telah di analisa kedalam bentuk *Flowmap*, *Context diagram*, Diagram berjenjang, DFD, ERD, RDM untuk memudahkan pembuatan programnya.
 - c. Coding
Coding yaitu proses pembuatan program berdasarkan desain sistem yang telah di buat
 - d. Implementasi

2.2 Accounting

Definisi Accounting (Akuntansi) menurut Warren (2008) secara umum, Akuntansi merupakan sistem informasi yang menghasilkan laporan kepada pihak-pihak yang berkepentingan terhadap kegiatan ekonomi dan kondisi aktivitas perusahaan. Akuntansi adalah proses mengidentifikasi, mengukur, dan melaporkan informasi ekonomi, untuk memungkinkan adanya penilaian dan keputusan yang jelas dan tegas bagi yang menggunakan informasi tersebut. Tujuan utama akuntansi adalah menyajikan informasi ekonomi (*economic information*) dari suatu kesatuan ekonomi (*economic entity*) kepada pihak-pihak yang berkepentingan. (Soemarso,2004).[5]

2.3 ERP

ERP atau *Enterprise Resource Planning* adalah sistem perangkat lunak modular yang dirancang untuk mengintegrasikan area fungsional utama dari proses bisnis perusahaan ke dalam satu sistem yang terpadu.[6] ERP men-standardisasi, menyederhanakan, dan mengintegrasikan proses bisnis seperti keuangan, sumber daya manusia, pengadaan, distribusi, dan departemen lainnya.Pada tahun 1990, Gartner menciptakan istilah ERP untuk mendeskripsikan evolusi perencanaan kebutuhan material (MRP) dan perencanaan sumber daya manufaktur (MRP II) ketika fungsi keduanya berkembang dari manufaktur ke bagian-bagian lain dari perusahaan, biasanya keuangan dan SDM.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Analisis Sistem Berjalan

Sistem Pembuatan Laporan Pendapatan Harian dan Laporan Pengeluaran Harian yang di buat oleh karyawan.

1. Hasil pengamatan yang dilakukan terhadap sistem yang sedang berjalan di PT. Anzon AutoPlaza Sampit dapat di deskripsikan sebagai berikut:
 - a. Pelanggan masuk untuk melakukan pendaftaran servis kemudian di tulis dikertas penerimaan servis (Perintah Kerja Bengkel).
 - b. Diterima oleh bagian *Service Advisor* (Penerimaan Servis)
 - c. *Service Advisor* (Penerimaan Servis) melakukan pengecekan pada kendaraan Toyota mengenai Kilometer pengguna kendaraan.
 - d. Pelanggan dijelaskan oleh *Service Advisor* (Penerimaan Servis) tentang estimasi waktu lama pengerjaan, estimasi biaya.
 - e. Data yang sudah ditulis diberikan ke teknisi untuk dilakukan penanganan servis.

- f. Jika ada pergantian *sparepart*, maka teknisi kebagian *sparepart* untuk konfirmasi part apa saja yang dibutuhkan untuk dilakukan pergantian
 - g. Jika ada tambahan pergantian *sparepart* dari teknisi, maka teknisi mengkonfirmasi kebagian *sparepart*, *Service Advisor* (Penerimaan Servis)
 - h. *Service Advisor* (Penerimaan Servis) akan konfirmasi ke Pelanggan mengenai part yang akan diganti.
 - i. *Sparepart* menulis part apa saja dibutuhkan oleh teknisi atau *Service Advisor* (Penerimaan Servis)
 - j. Servis selesai, Pelanggan membayar uang yang sudah di jumlahkan berdasarkan total biaya keseluruhan servis
 - k. Kasir menerima pembayaran uang dari Pelanggan dan membuat kwitansi pembayaran yang diberikan kepada Pelanggan.
 - l. Kasir membuat laporan pendapatan harian berdasarkan jumlah Pelanggan yang servis di hari itu.
 - m. Kasir membuat laporan pemasukkan berdasarkan pemasukkan yang di lakukan dihari itu yang di tulis di kertas.
 - n. Kasir memberikan laporan pendapatan harian dan pengeluaran harian kepada Kepala Bengkel.
2. Sistem penggajian dan pembuatan laporan penggajian oleh kepala bengkel.
- a. Karyawan datang ke kantor kemudian mengisi buku presensi.
 - b. Kepala bengkel menghitung gaji karyawan berdasarkan banyak nya presensi karyawan selama 1 bulan dan gaji pokok karyawan
 - c. Kepala bengkel membuat slip gaji
 - d. Kepala bengkel memberikan slip gaji kepada karyawan beserta uang gaji nya yang sudah di hitung sebelumnya.
3. Sistem pembuatan laporan laba rugi per periode oleh karyawan.
- a. Karyawan membuka catatan laporan pendapatan, pengeluaran, dan laporan gaji.
 - b. Karyawan menghitung laba-rugi dari jumlah pendapatan di kurangi jumlah pengeluaran dan gaji selama 1 periode dari laporan-laporan yang ada.
 - c. Karyawan mencatat hasil laba rugi selama 1 periode kedalam kertas.
 - d. Karyawan menyerahkan laporan laba-rugi kepada kepala bengkel.

3.2 Deskripsi Sistem Yang di Usulkan

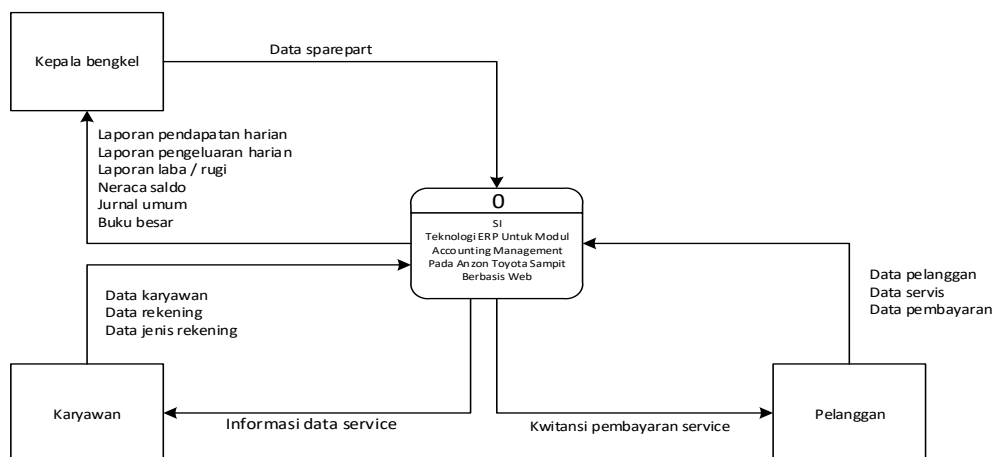
- a. Dalam melakukan pembuatan laporan akuntansi dan keuangannya karena semua transaksi jasa *service* kendaraan Toyota, pengeluaran, dan pendapatan tersimpan di dalam *database* sehingga saat ingin mencetak laporannya hanya dengan mengklik tombol cetak maka akan langsung membuat laporannya dengan format laporan yang sesuai dengan perusahaan tersebut.
- b. Transaksi yang tersimpan di dalam *database* memudahkan karyawan membuat kwitansi pembayaran *service* otomatis dan menghitung jumlah yang akan di bayarkan oleh pelanggan, dimana hal ini juga mengatasi kesalahan tulisan dan kesalahan penghitungan oleh karyawan.

3.3 Desain Model Sistem

Desain sistem diartikan sebagai penggambaran perencanaan dan pembuatan sketsa atau pengaturan dari beberapa elemen yang terpisah ke dalam satu kesatuan yang utuh dan mempunyai fungsi Untuk memberikan gambaran yang jelas

a. Context Diagram

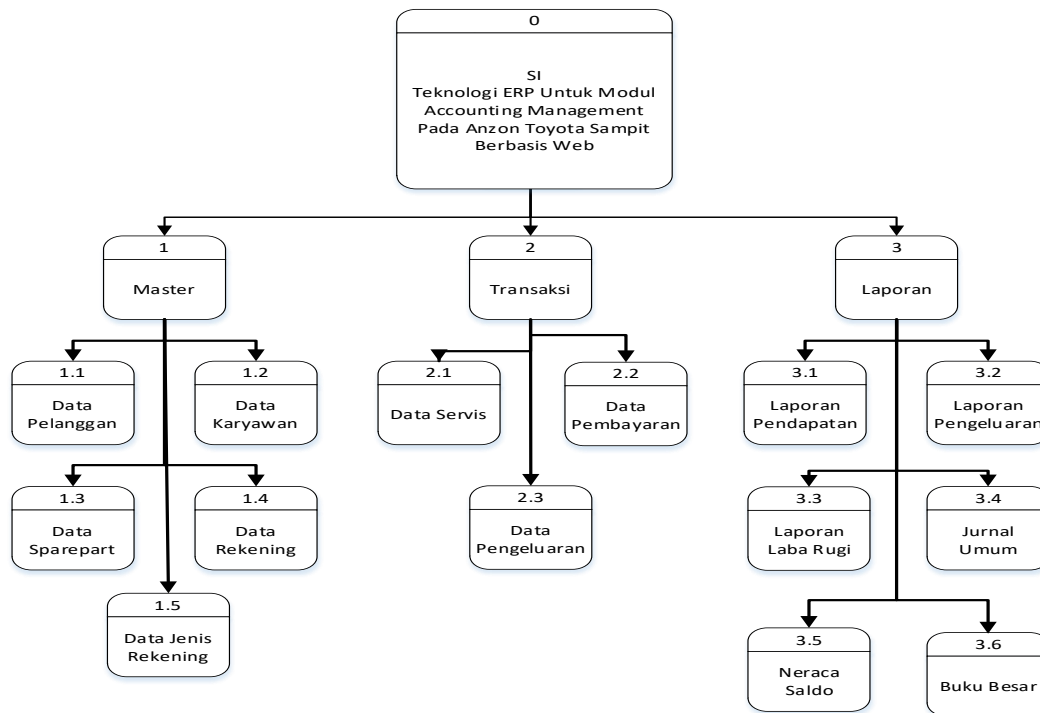
Diagram ini dibuat untuk menggambarkan sumber serta tujuan data yang akan diproses atau dengan kata lain diagram tersebut digunakan untuk menggambarkan sistem secara umum atau global dari keseluruhan sistem yang ada.



Gambar 2. Context Diagram

b. Diagram Berjenjang

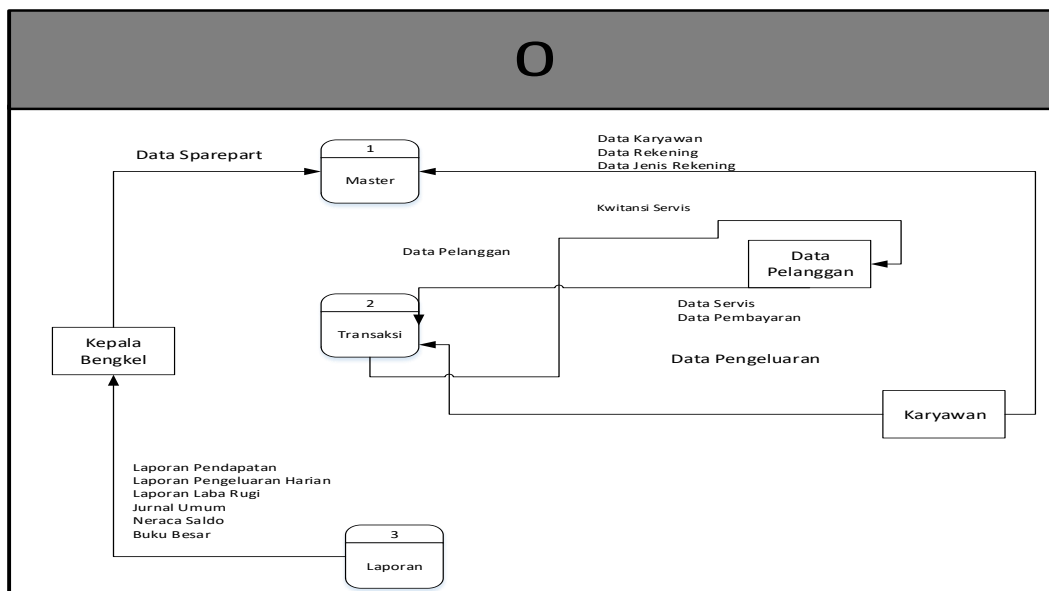
Diagram Jenjang menggambarkan seluruh proses dari fungsi – fungsi di dalam sistem secara berjenjang.



Gambar 3. Diagram Berjenjang

c. DFD Level 0 (Data Flow Diagram)

Data flow diagram merupakan alat yang digunakan pada metodologi pengembangan sistem yang terstruktur (structured Analysis and design). Data flow diagram merupakan reprensi alur data yang digambarkan dalam bentuk grafik untuk menggambarkan isi atau data dari sebuah sistem informasi



Gambar 1. DFD (Data flow diagram) Level 0

3.3 Implementasi Program

Pada umumnya implementasi adalah sebuah sistem pada program aplikasi atau media yang berfungsi untuk menjadi alat penghubung antara pengguna (*user*) dengan sebuah sistem yang telah terkomputerisasi. Alat penghubung ini bisa disebut dengan *interface* yang bertujuan untuk membentuk suatu hubungan yang komunikatif antara pengguna (*user*) dengan system. Adapun lingkungan dari implementasi tersebut meliputi beberapa bidang yaitu implementasi perangkat keras (*Hardware*), Implementasi Perangkat Lunak (*Software*), dan Implementasi Program Sistem Informasi.

1. Form Login

Sebelum masuk ke halaman utama karyawan atau admin akan diminta untuk *login* dulu menggunakan kode karyawan dan *password*. Untuk tampilan *form login*nya seperti tampilan di bawah ini.



Gambar 5. Form Login

2. Halaman Utama

Form ini dapat di akses pertama membuka dengan memilih opsi *Sparepart* atau mengklik menu *Sparepart* pada halaman awal. fungsinya digunakan untuk menambah, mengubah data *Sparepart*. Jika ingin menambahkan data *Sparepart* dengan cara pilih menu data *Sparepart* pada gambar berikut.



Gambar 6. Halaman Utama

3. Laporan Pendapatan

Untuk mengetahui Laporan Pendapatan Harian servis dengan cara mengklik gambar kalender. Kemudian klik *button* "Cari". Lalu muncul Laporan Pendapatan Harian di list Laporan Pendapatan Harian.

No	Kode Service	Nomor Data	Keterangan	Jenis Service	Ganti Spare Part	Harga	Jumlah	Biaya Jasa	Total
1	0	0	Ganti Ban Rata	Stok	Ganti Ban Stok ban	Rp. 282.000	1	Rp. 2.900	Rp. 282.000
Sub Total									Rp. 282.000

Gambar 7. Laporan Pendapatan

4. Data Spare Part

Form ini dapat di akses pertama membuka dengan memilih opsi *Sparepart* atau mengklik menu *Sparepart* pada halaman awal. fungsinya digunakan untuk menambah, mengubah data *Sparepart*. Jika ingin menambahkan data *Sparepart* dengan cara pilih menu data *Sparepart* pada gambar diatas. Kemudian isi sesuai dengan kebutuhan, dan kemudian klik *button* "Save". Jika ingin membatalkan isi dari *Sparepart* dengan cara klik *button* "Cancel".



Gambar 8. Data Spare Part

5. Data Karyawan

Form ini dapat di akses oleh Kepala Bengkel dengan memilih opsi karyawan atau mengklik menu karyawan pada halaman awal. Fungsinya digunakan untuk menambah, mengubah data karyawan. Jika ingin menambahkan data karyawan dengan cara pilih menu data karyawan pada gambar diatas. Kemudian isi sesuai dengan kebutuhan, dan kemudian klik *button* “Save”. Jika ingin membatalkan isi dari karyawan dengan cara klik *button* “Cancel”.

Kode Karyawan	No Telepon	Nama	Jabatan	Password	Alamat	Aksi
K0001	081255554082	Humar	Admin	12345	Jl Fider	Edit Delete
K0002	082254462775	Humar	Mekanik	12345	Jl Humar	Edit Delete
K0003	082254462028	Kepala Bengkel	Kepala Bengkel	12345	Jl Bengkel	Edit Delete
K0004	081255554081	OHYAH	Admin	12345	JL SRIGADING DARAT	Edit Delete

Gambar 9. Data Karyawan

4. KESIMPULAN

Kesimpulan yang di dapat dari hasil penelitian bahwa untuk mengetahui sistem akuntansi service yang digunakan pada Anon Toyota Sampit. Untuk mengetahui hal apa saja yang dibutuhkan dan dianggap penting oleh Pelanggan Anzon Toyota Sampit dalam model sistem *accounting management online*. Untuk mengetahui perancangan dan pengolahan laporan keuangan modul *accounting management* pada Anzon Toyota Sampit.

REFERENCES

- [1] Elprian., “Sistem Penjualan Sparepart Mobil Berbasis Web Pada I-Mechanic’,” *Skripsi Sarj. Komputer, Univ. Bina Nusantara.*, 2011.
- [2] D. P. Silalahi, Mulatua, “PERANAN RESPONSIBILITY ACCOUNTING DALAM COST CENTRE PADA PT. MARK DYNAMICS INDONESIA,” *Univ. Methodist Indones.*, 2019.
- [3] Warren, “”Sistem Informasi Akuntansi Menggunakan Framework Laravel’, Skripsi Fakultas Matematika Dan Ilmu Pengetahuan Alam,” *Univ. Lampung*, 2008.
- [4] A. R. dan P. Riza, “implementasi enterprise resources planning (erp) untuk sistem informasi pembelian, penjualan dan persediaan obat pada apotek sentral herbal jaya padang,” *J. Teknoif, vol 3 No. 2, pp. 29-40*, 2015.
- [5] Yuhefizar., “Pemanfaatan Sistem Informasi Perpustakaan Digital Berbasis Website Untuk Para Penulis’,” *J. Softw. an Eng. vol 1 No. 1, pp.1-10*, 2015.
- [6] L. A. Isnaeni, “PERANCANGAN SISTEM ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) MENGGUNAKAN OPENBRAVO MODUL SALES MANAGEMENT SUB MODUL SALES ORDER PADA PT.ABC,” 2008.