

Sistem Informasi Pemesanan Rumah Makan Dapur Eladhia Berbasis Web

Boby Yudistira, Nurahman*

Fakultas Ilmu Komputer, Program Studi Sistem Informasi, Universitas Darwan Ali, Sampit, Indonesia

Email: ¹bobmartinez357@gmail.com, ²nurahman.ikhtiar@gmail.com

Submitted: 05/11/2020; Accepted: 21/11/2020; Published: 27/11/2020

Abstrak—Penerapan teknologi informasi menyebabkan perubahan dalam kebiasaan kerja. Bahwasanya perkembangan sistem informasi merambah ke dunia bisnis tidak terkecuali pada rumah makan dapur eladhia meskipun masih terbilang rumah makan yg masih baru tetapi banyak warga Sampit mulai berdatangan ke rumah makan dapur eladhia. Usaha Rumah makan ini memiliki banyak transaksi dengan konsumen. Namun terhalang oleh belum adanya media *online* yang informatif untuk pemesanan yang menjelaskan secara detail makanan yang di tawarkan sebagai media promosi sehingga memudahkan pemesanan oleh pelanggan terhadap makanan maupun minuman Selain itu ada pula masalah transaksi yang menjadi masalah di Dapur Eladhia, karena proses transaksi pemesanan dilakukan secara manual, dan proses transaksi tersebut tidak tersip dengan baik sehingga pemilik usaha merasa kesulitan untuk mengetahui jumlah pemasukan setiap bulannya. Agar Pengelolaan transaksi pesanan dan pembayaran dapat dilakukan secara Efektif maka dibuatlah sistem informasi Pemesanan Rumah Makan yang memuat Data User, Data Produk, Data Pesanan, Data Pembayaran, Laporan Data Pesanan dan Laporan Data Pembayaran.

Kata Kunci: Pemesanan, Rumah Makan, Sistem Informasi

Abstract—The application of information technology causes changes in work habits. That the development of information systems has penetrated into the business world, including the Eladhia Kitchen Restaurant, although it is still a new restaurant, many Sampit residents have begun to come to Eladhia's Kitchen Restaurant. This restaurant business has many transactions with consumers. However, it is hindered by the absence of informative online media for ordering that explains in detail the food offered as a promotional medium to facilitate ordering by customers for food and beverages. manual, and the transaction process is not properly archived so that business owners find it difficult to know the amount of income each month. In order for the management of order and payment transactions to be carried out effectively, a Restaurant Order information system is created that contains User Data, Product Data, Order Data, Payment Data, Order Data Reports and Payment Data Reports.

Keywords: Ordering, Restaurant, Information Systems

1. PENDAHULUAN

Perkembangan Teknologi Informasi berjalan dengan sangat pesat. Mencakup semua sektor termasuk dunia usaha memanfaatkan kemajuan teknologi untuk mempermudah pekerjaannya. Dengan kecanggihan teknologi, semua keterbatasan sarana, jarak dan waktu menjadi sebuah masalah yang tidak sulit. Dalam dunia usaha, baik perusahaan maupun sektor lainnya dituntut untuk melakukan inovasi dalam menarik konsumen. Karena pasalnya, dalam hal pemasaran. Pihak penjual selalu kesulitan menemukan pembeli yang tepat. Sektor usaha makin dipicu untuk menggunakan teknologi yang maju sebagai media untuk bertahan dan meningkatkan daya saing. Teknologi informasi telah banyak di gunakan untuk mendukung proses bisnis yang teradi pada perusahaan bidang jasa, Perbankan dan lain sebagainya. Dengan hadirnya aplikasi layanan *e-bussiness, e-commerce* kebutuhan efisiensi waktu dan biaya menyebabkan setiap pelaku bisnis merasa perlu menerapkan teknologi informasi dalam lingkungan kerja. Penerapan teknologi informasi menyebabkan perubahan dalam kebiasaan kerja.

Bahwasanya perkembangan sistem informasi merambah ke dunia bisnis tidak terkecuali pada rumah makan dapur eladhia meskipun masih terbilang rumah makan yg masih baru tetapi banyak warga Sampit mulai berdatangan ke rumah makan dapur eladhia, maka dari itu Teknologi Informasi memudahkan aktivitas transaksi dirumah makan dapur eladhia dan sebagai media pemasaran agar bisa mendapatkan lebih banyak pelanggan serta bisa bersaing dengan rumah makan lainnya yang ada di kota Sampit[7].

Usaha Rumah makan ini memiliki banyak transaksi dengan konsumen. Namun terhalang oleh belum adanya media *online* yang informatif untuk pemesanan yang menjelaskan secara detail makanan yang di tawarkan sebagai media promosi sehingga memudahkan pemesanan oleh pelanggan terhadap makanan maupun minuman Selain itu ada pula masalah transaksi yang menjadi masalah di Dapur Eladhia, karena proses transaksi pemesanan dilakukan secara manual, dan proses transaksi tersebut tidak tersip dengan baik sehingga pemilik usaha merasa kesulitan untuk mengetahui jumlah pemasukan setiap bulannya. Proses manual ini juga membutuhkan waktu yang lebih untuk mengitung hasil pemesanan. Berdasarkan uraian diatas, dibutuhkan sistem informasi yang memudahkan pemesanan di dapur eladhia serta memudahkan proses transaksi dengan lebih baik.

Dengan adanya aplikasi *berbasis web* untuk pemesanan makanan di dapur eladhia diharapkan dapat mengelola data pelanggan, menu sajian, promo, pemesanan dan pembayaran. Dalam kegiatan pada rumah makan dapur eladhia tidak lagi menggunakan catat mencatat. sistem mampu memberikan informasi yang

akurat, efektif, dan efisien sehingga pelayanan berjalan dengan baik, dengan adanya sistem ini diharapkan dapat mengatasi permasalahan yang ada pada rumah makan dapur eladhia [8].

2. METODOLOGI PENELITIAN

2.1 Tahapan Penelitian

Pada pembuatan sistem informasi pada Dapur eladhia ini menggunakan metode pengembangan yang berurutan yaitu sebagai berikut:

1. Observasi
Metode ini dilakukan dengan menggunakan pengamatan secara langsung terhadap proses kerja yang ada dalam kasus yang sedang diamati.
2. Pengumpulan data
Pengumpulan data dilaksanakan dengan cara menganalisa dan mencatat data pemesanan makanan pada rumah makan dapur eladhia.
3. Analisa
Menganalisa data yang sudah didapat dari hasil wawancara serta mengimplementasikan data tersebut menjadi sebuah sistem.
4. Perancangan dan Desain *Input / Output*
Merancang tampilan *input output* sesuai kebutuhan analisa kebutuhan sistem dengan menggunakan diagram alir atau *Data Flow Diagram* (DFD).
5. Pemrograman
Membuat program hasil dari perancangan desain berbasis web.
6. Pengujian Sistem
Menguji hasil dari pemrograman berdasarkan dari perancangan desain.
7. Implementasi
Menerapkan sistem pemrograman yang menjadi alat penghubung antara pengguna dengan sistem yang telah dirancang dan di uji menjadi sebuah sistem yang telah terkomputerisasi.

2.2 Sistem Informasi

Untuk memahami pengertian Sistem informasi, harus dilihat keterkaitannya antara data dan informasi sebagai entitas penting pembentuk sistem informasi. Data merupakan nilai, keadaan, atau sifat yang berdiri sendiri lepas dari konteks apapun. Sementara informasi adalah data yang telah diolah menjadi sebuah bentuk yang berarti bagi penerimanya dan bermanfaat dalam pengambilan keputusan saat ini atau mendatang (Davis 1995). McLeod (1995) mengatakan bahwa informasi adalah data yang telah diproses, atau data yang memiliki arti. [3]

2.3 Pemesanan

Pemesanan adalah hasil prestasi kerja kegiatan usaha yang berkaitan dengan mengalirnya barang & jasa dari produsen sampai ke konsumen. Adapun pengertian Pemasaran secara luas adalah proses kegiatan yang mulai jauh sebelum barang-barang atau bahan-bahan masuk dalam proses produksi. Dalam hal ini banyak keputusan pemasaran yang harus di buat jauh sebelum produk itu di hasilkan seperti harga dan promosinya. [4]

2.4 Internet

Internet merupakan rangkaian hubungan jaringan computer yang dapat diakses secara umum di seluruh sedunia, yang mengirimkan data dalam bentuk paket data berdasarkan standar *international protocol* (IP). Lebih dalam lagi internet adalah kumpulan jaringan dari jaringan-jaringan computer dunia yang terdiri dari jutaan unit-unit kecil [5]

2.5 Penjualan

Menurut Joel G. Siegel dan Joe K. Shim yang diterjemahkan oleh Moh. Kurdi. Penjualan adalah penerimaan yang diperoleh dari pengiriman barang dagangan atau dari penyerahan pelayanan dalam bursa sebagai barang pertimbangan. Pertimbangan ini dapat dalam bentuk tunai peralatan kas atau harta lainnya. Pendapatan dapat diperoleh pada saat penjualan, karena terjadi pertukaran, harga jual dapat ditetapkan dan bebannya diketahui [6].

2.6 Diagram Alir atau Data Flow Diagram (DFD)

Diagram alir data atau *data flow diagram* (DFD) diperkenalkan pada akhir 1970 dan dipopulerkan sebagai alat desain dan analisis sistem aplikasi oleh Gane dan Sarson atau Yoarn dan Coad pada tahun 1979. Diagram alir data menunjukkan setiap alur data pada entitas luar pada sebuah sistem, begitu pula pergerakan data dari proses yang satu ke proses yang lainnya pada media penyimpanan logika. Diagram alir data digunakan untuk menggambarkan suatu sistem yang baru akan dikembangkan secara logika, tanpa mempertimbangkan lingkungan fisik dimana data tersebut mengalir. Salah satu keuntungan menggunakan diagram aliran data

tersebut adalah memudahkan pemakai atau komputer untuk menerti sistem yang akan dikerjakan.user yang kurang menguasai bidang [7].

2.7 Bagan Alir (flowchart)

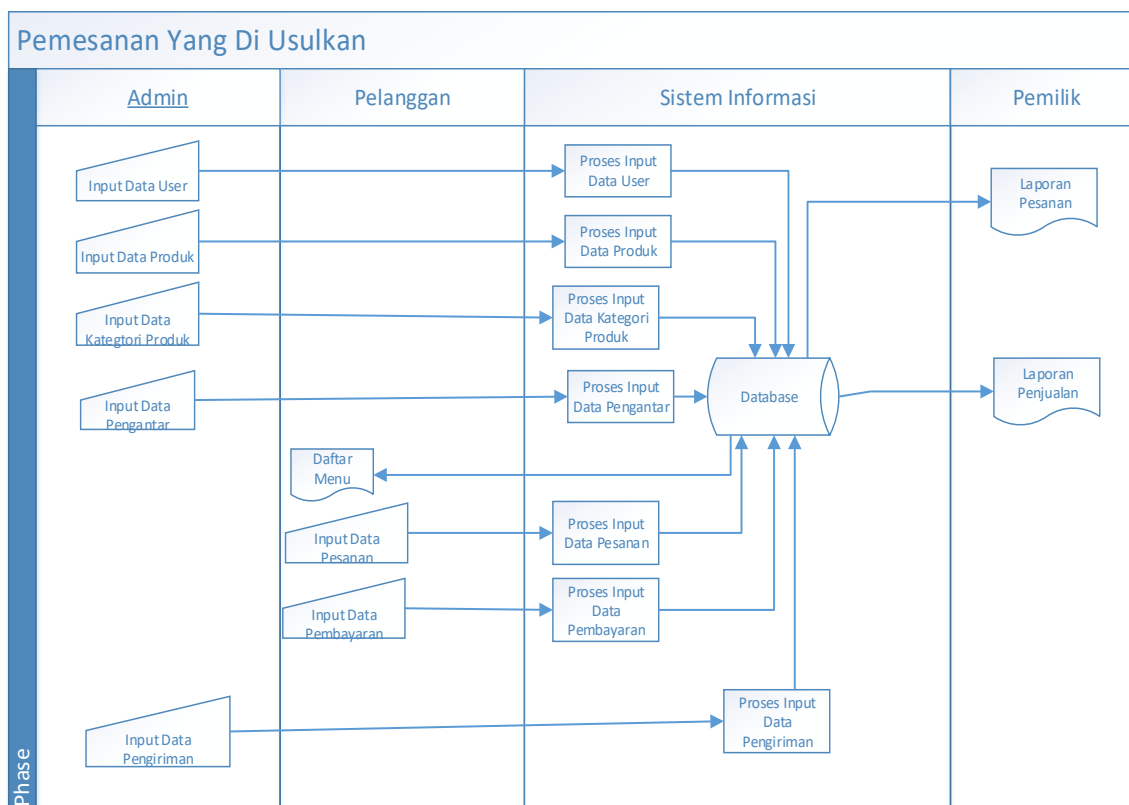
Bagan Alir (flowchart) adalah bagan (chart) yang menunjukkan alir (flow) di dalam program atau prosedur sistem secara logika. Bagan alir digunakan terutama untuk alat bantu komunikasi dan untuk dokumentasi. Ada lima macam bagan alir atau flowchart [8].

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam Penyusunan Sistem Informasi Pemesanan Rumah Makan Dapur Eladhia Berbasis Web ,ada beberapa hal yang harus dipahami.hal tersebut yang harus di pahami adalah bagaimana sistem tersebut bisa berjalan yang direncanakan ,bagaimana sistem dapat mengelola transaksi pemesanan secara perorangan maupun acara besar serta bisa menjadi media online yang informatif untuk pemasaran.

3.1 Perancangan Sistem

Berikut ini adalah bagan alir sistem yang di usulkan pada rumah makan dapur eladhia:



Gambar 1. Sistem usulan

Sistem yang di usulkan di rumah makan dapur eladhia adalah :

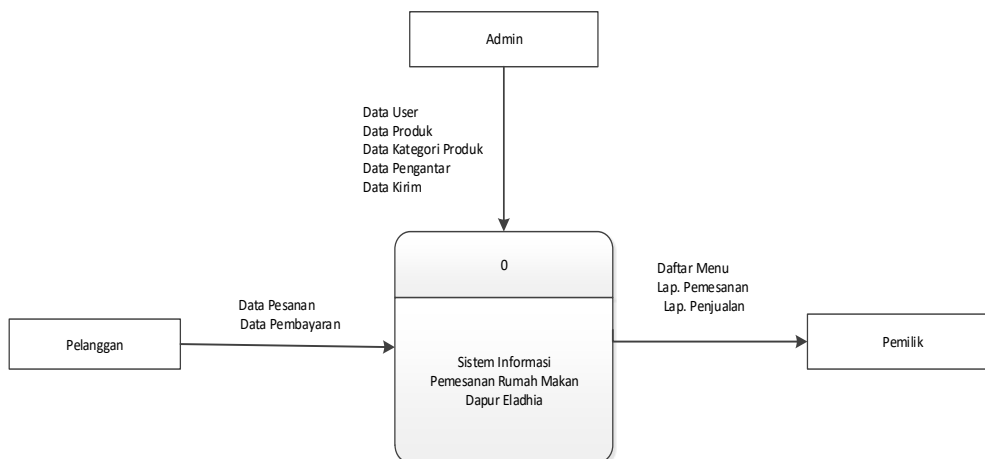
- a. Pelanggan melakukan Login apabila sudah terdaftar untuk mengakses websiterumah makan dapur eladhia dan kalau belum memiliki akun maka pelanggan haruskan untuk mendaftar.
- b. Setelah Login pelanggan memilih produk menu makanan dan minuman yang di sajikan oleh pihak rumah makan.
- c. Kemudian setelah memilih menu pelanggan akan memesan produk menu makanan dan minuman yang mereka pesan dan pelanggan akan memilih tanggal berapa akan memesan menu tersebut.
- d. Admin menerima notifikasi pemesanan menu .
- e. Pelanggan membayar pesanan mereka ke rekening rumah makan dapur eladhia
- f. Admin menerima notifikasi pembayaran pesanan pelanggan dan kemudian menkorfirmasi pembayaran.
- g. Kemudian karyawan rumah makan dapur eladhia menyiapkan menu pesanan kepada pelanggan pada sesuai waktu pemesanan.
- h. Setelah menyiapkan pesanan pelanggan pihak rumah makan akan mengantarkan pesanan pelanggan melalui jasa pengantar yang disediakan oleh pihak rumah makan.

3.2 Desain Model Sistem

Desain Model dapat digambarkan dalam 5 bagan yaitu Bagan Konteks (*Context Diagram*), Bagan Berjenjang (*Level Diagram*), Bagan Arus Data (*Data Flow Diagram*).

a. Bagan Konteks (*Context Diagram*).

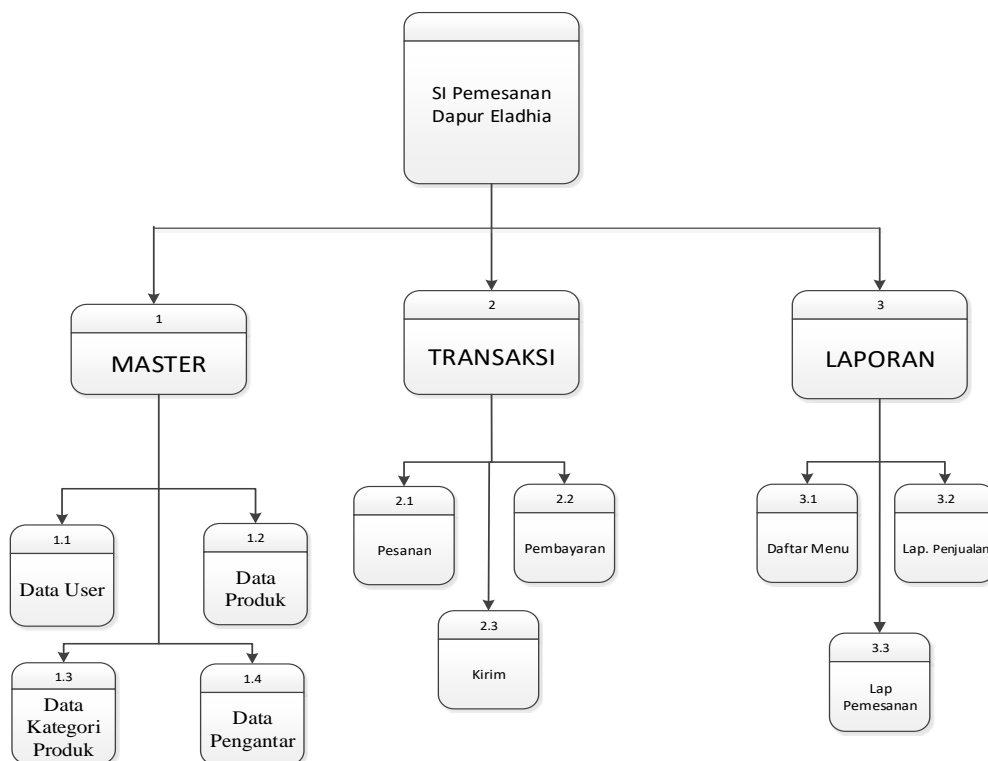
Di dalam bagan konteks ini terdiri dari 3 entitas dan 8 atribut. proses berjalannya sistem informasi pemesanan yaitu pelanggan datang mengisi data diri dan mengisi data pesanan mereka kemudian karyawan rumah makan menyiapkan pesanan mereka setelah pelanggan menyantap pesanan mereka lalu pelanggan membayar pesanan mereka sesuai harga menu makanan dan minuman yang mereka pesan.



Gambar 2. Diagram Konteks

b. Bagan Berjenjang (*Level Diagram*)

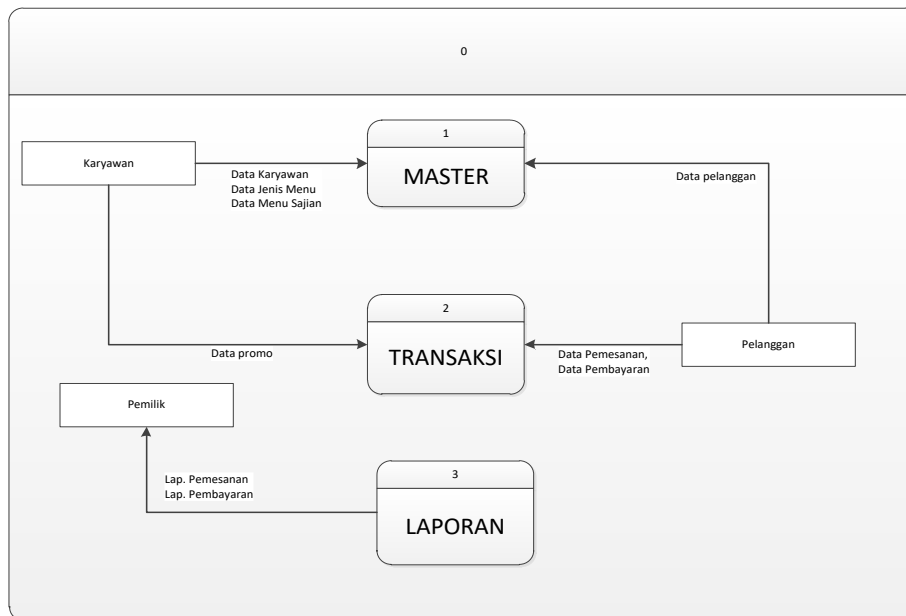
Di dalam Sistem informasi pemesanan dapur eladhia beberapa tabel nya di bagi kedalam 3 file yaitu: Master, Transaksi, Laporan seperti ada di bawah gambar ini:



Gambar 3. Level Diagram

c. Bagan Arus Data (*Data Flow Diagram*)

Dalam bagan arus data di jelaskan alur proses berjalan sistem informasi pemesanan dimulai dari file master, transaksi dan laporan dan entitas nya ada 3 yaitu karyawan , pelanggan dan pemilik rumah makan .

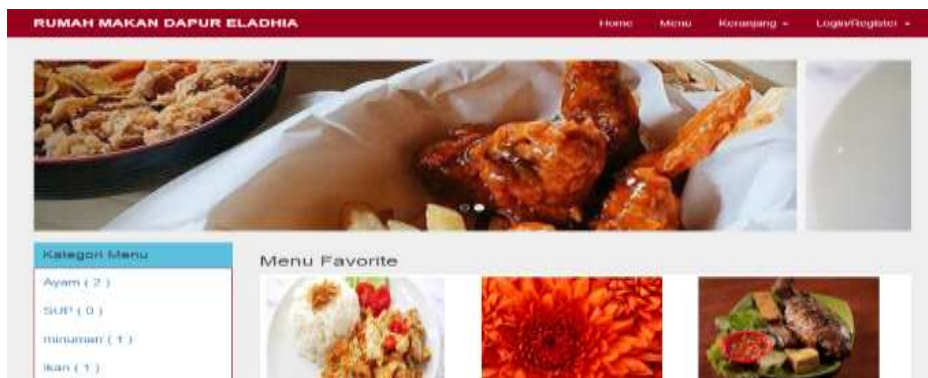


Gambar 4. Level Diagram

3.3 Implementasi Program

a. Halaman Utama

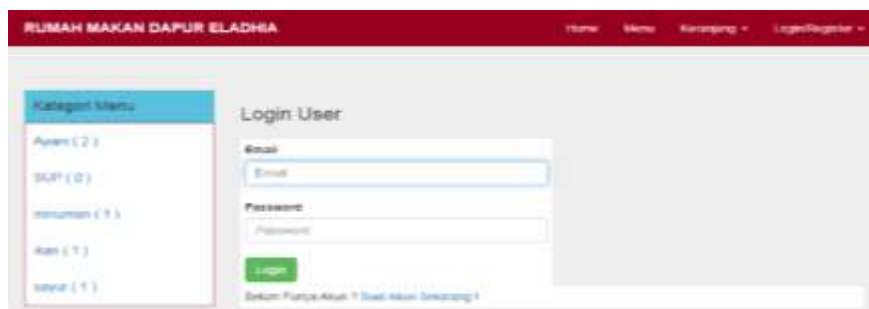
Halaman Utama merupakan tampilan pada saat program dijalankan, dalam pembuatan program Sistem Informasi Pemesanan Rumah Makan Dapur Eladhia Berbasis *Web*, halaman utama dibuat dengan nama `index.php` yang disimpan didalam *folder* eladhia untuk menjalankan halaman utama ini menggunakan *Google Chrome* dan *Web Browser* lainnya. Berikut ini tampilan menu utama pada Sistem Informasi Pemesanan Rumah Makan Dapur Eladhia Berbasis *Web*.



Gambar 5. Halaman Utama

b. Login User

Setelah mengklik *Login/Regiter* maka akan tampil halaman Data *Login User*. Halaman *login* Data *User* merupakan halaman yang digunakan untuk *login*. Agar bisa login untuk memesan produk makanan dan minuman dirumah makan.



Gambar 6. Login User

4. KESIMPULAN

Berdasarkan Penjelasan beserta implementasi yang telah dibahas sebelumnya maka dapat agar Pengelolaan transaksi pesanan dan pembayaran dapat dilakukan secara Efektif maka dibuatlah sistem informasi Pemesanan Rumah Makan yang memuat Data User, Data Produk, Data Pemesanan, Data Pembayaran, Laporan Data Pesanan dan Laporan Data Pembayaran. Pembuatan Aplikasi Sistem Informasi Pemesanan ini dibuat menggunakan *Software Adobe dreamweaver CS4*, dan *Xamp* yang dibuat sedemikian rupa agar pembuatan laporan pemesanan rumah makan tidak lagi dilakukan secara *Manual*.

REFERENCES

- [1] Nurhalida Rifani, "Sistem Informasi Pemesanan Makanan Berbasis WEB di Deneira Catering Lembang," p. 7, 2015.
- [2] N. Lily, L., & Nurahman, "SISTEM INFORMASI JUAL BELI SPARE PART ALAT SAWIT PADA CV. SUMBER REJEKI MAKMUR," *J. Penelit. Dosen FIKOM (UNDA)*, 5(2), 2018.
- [3] Hanif Al Fatta, *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi untuk Keunggulan Bersaing Perusahaan dan Organisasi Modern*. Yogyakarta: ANDI, 2007.
- [4] S. Asauri, "Promosi dan Pemesanan. Yogyakarta," *Erlangga 3 – 10.*, 2007.
- [5] A. A. and T. I. Tjendrowasono, "Pembangunan Sistem Penjualan Online Pada Toko Indah Jaya Furniture Surakarta," *J. Speed – Sentra Penelit. Eng. dan Edukasi, ISSN 2088-0154, vol. 4, no. 4, pp. 56–62*, 2012.
- [6] and K. S. J. Siegel , G. Joel, "Kamus Istilah Akuntansi," *M. Kurdi, Ed.*, 1999.
- [7] T. Sutabri: Andi, "Analisis Sistem Informasi," *Yogyakarta*, 2004.
- [8] Jogiyanto H.M:Andi, "Analisis Dan Desain," *Jogjakarta*, 2005.