

Analisa Website sif.uin-suska.ac.id Menggunakan Metode User Centered Design (UCD)

Muhammad Riszky Abiyyu*, Megawati, Fitriani Muttakin

Fakultas Sains Dan Teknologi, Program Studi Sistem Informasi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim, Pekanbaru
Panam, Jl. HR. Soebrantas No.Km. 15, RW.15, Simpang Baru, Kota Pekanbaru, Riau, Indonesia

Email: ^{1*}11850314596@students.uin-suska.ac.id, ²megawati@uin-suska.ac.id, ³fitrianimuttakin@uin-suska.ac.id

Email Penulis Korespondensi: 11850314596@students.uin-suska.ac.id

Submitted: 06/06/2023; Accepted: 15/07/2023; Published: 26/07/2023

Abstrak—Program Studi Sistem Informasi UIN Suska Riau merupakan program studi yang dibentuk pada tahun 2002 dibawah naungan Fakultas Sains dan Teknologi. Dalam sarana membagikan informasi Program studi Sistem informasi menggunakan media online yaitu website portal media sif.uin-suska.ac.id, Prodi Sistem informasi memanfaatkan website ini untuk menyebarluaskan informasi mengenai Prodi Sistem informasi berupa profil prodi, pengumuman, dosen, alumni, mata kuliah, kegiatan prodi, ringkasan pendaftaran/judul tugas akhir, melihat daftar nilai prestasi siswa dan jadwal perkuliahan. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisa dan merancang tampilan prototype desain usulan website supaya meningkatkan pengalaman pengguna dalam mengunjungi website kedepannya. Analisa pada penelitian ini menggunakan metode User Centered Design (UCD). Hasil analisa menggunakan metode UCD ini diketahui bahwa, dari lima prinsip yang digunakan pada penelitian ini, terdapat tiga prinsip yang bermasalah. Pertama adalah prinsip compliance, pada prinsip ini hal yang menjadi perbaikan yaitu penambahan dalam sub menu mahasiswa yaitu penelitian mahasiswa penambahan menu penelitian mahasiswa digunakan untuk lebih mempermudah mahasiswa dalam mencari bahan referensi terkait tugas akhir. Kemudian yang kedua prinsip perspective, pada prinsip ini hal yang menjadi perbaikan yaitu penambahan pada saat melakukan komentar dan share berita sehingga memudahkan bagi pengunjung website untuk berkomentar menggunakan media sosial yang di sediakan seperti facebook,twitter, instagram dan juga memudahkan dalam shareing berita. Selanjutnya yang ketiga prinsip feedback, pada prinsip ini hal yang menjadi perbaikan yaitu penambahan yang terjadi pada website adalah data, yang mana website menginformasikan data seputar data alumni pada Program studi Sistem informasi dan data dosen/pegawai pada Program studi Sistem informasi.

Kata Kunci: Analisa; Website; Usability; UCD; Traffic

Abstract—The Information Systems Study Program at UIN Suska Riau is a study program formed in 2002 under the auspices of the Faculty of Science and Technology. In terms of sharing information, the Information Systems study program uses online media, namely the media portal website sif.uin-suska.ac.id, the Information Systems Study Program uses this website to disseminate information about the Information Systems Study Program in the form of study program profiles, announcements, lecturers, alumni, courses , study program activities, registration summary/final project title, see list of student achievement scores and class schedule. The purpose of this research is to analyze and design the prototype display of the proposed website design in order to improve the user experience in visiting the website in the future. The analysis in this study uses the User Centered Design (UCD) method. The results of the analysis using the UCD method show that, of the five principles used in this study, there are three problematic principles. The first is the principle of compliance, in this principle the thing that is being improved is the addition of a student sub-menu, namely student research. The addition of a student research menu is used to make it easier for students to find reference materials related to their final project. Then the second is the principle of perspective, in this principle the thing that becomes an improvement is the addition when commenting and sharing news so that it makes it easier for website visitors to comment using social media provided such as Facebook, Twitter, Instagram and also makes it easier to share news. Furthermore, the third is the principle of feedback, in this principle the thing that becomes an improvement is the addition that occurs on the website is data, where the website informs data about alumni data in the Information Systems study program and lecturer/staff data in the Information Systems study program.

Keywords: Analysis; Website; Usability; UCD; Traffic

1. PENDAHULUAN

Teknologi telah merubah pola dalam organisasi, bisnis dan aktivitas lainnya[1] , salah satu teknologi yang telah merubah pola tersebut ialah sistem informasi, sistem informasi saat ini banyak dimanfaatkan diberbagai bidang. Salah satunya dalam bidang penyebaran informasi dengan adanya internet, Portal media dengan pelayanan informasi secara daring online kini telah menyediakan informasi-informasi tidak terbatas dipengaruhi berkembangnya internet yang sangat pesat[2]. Sebuah portal media yang khusus dibuat untuk mencukupi kebutuhan mahasiswa dalam mencari informasi layanan perkuliahan.

Program Studi Sistem Informasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau (UIN Suska Riau) merupakan program studi yang dibentuk pada tahun 2002 dibawah naungan Fakultas Sains dan Teknologi. Menurut data yang penulis peroleh dari borang akreditasi yang dibuat pada tahun 2018, program studi Sistem Informasi memiliki jumlah mahasiswa aktif berjumlah 808 mahasiswa dan 24 dosen tetap. Dalam sarana membagikan informasi Program studi Sistem informasi menggunakan media online yaitu website portal media sif.uin-suska.ac.id, Prodi Sistem informasi memanfaatkan website ini untuk menyebarluaskan informasi mengenai Prodi Sistem informasi berupa profil prodi, pengumuman, dosen, alumni, mata kuliah, kegiatan prodi, ringkasan pendaftaran/judul tugas akhir, melihat daftar nilai prestasi siswa dan jadwal perkuliahan. Baik dosen maupun mahasiswa dapat mengunjungi website ini.

Berdasarkan dari observasi dan wawancara kepada staff admin menyatakan masih adanya beberapa permasalahan pertama yaitu konten menu yang tidak berfungsi maupun tidak bisa diakses, masalah ini termasuk kedalam variable feedback. Permasalahan kedua yakni kurangnya pilihan akun untuk berkomentar pada website permasalahan ini masuk kedalam variable perspective. Ketiga tidak adanya konten penelitian mahasiswa program studi Sistem informasi permasalahan ini termasuk kedalam variable Compliance. Permasalahan keempat website sif.uin-suska.ac.id tidak menyediakan layanan customer service termasuk kedalam variable restriction. Permasalahan terakhir pada website sif.uin-suska.ac.id telah memberikan layanan membagikan berita, namun tidak ke semua platform media sosial masalah ini termasuk kedalam variable usability.

Dari permasalahan yang ada, salah satu solusi yang dapat dilakukan dalam upaya perbaikan tampilan design website sif.uin-suska.ac.id ialah melakukan analisa pada desain. Metode yang digunakan pada penelitian ini yaitu metode User Centered Design (UCD), karena metode User Centered Design memfokuskan kepada pengguna sebagai inti pengembangan yang diarahkan pada desain. Dengan ini keinginan dari pengguna dan ketidakpuasan pengguna pada website dapat diketahui dengan jelas[3]. Hal ini jadi pertimbangan untuk menggunakan UCD sebagai metode analisa website sif.uin-suska.ac.id Terdapat sepuluh aturan tahapan analisa pada UCD, diantaranya perspective, instalation, compliance, instuction, control, feedback, linkages, restriction, assistance dan usability[4]. Aturan-aturan tersebut yang akan menjadi landasan untuk kerangka kuesioner yang nantinya akan dianalisa. Setelah nanti dilakukan analisa, tahapan selanjutnya ialah perancangan prototype usulan yang didapat dari proses analisis yang telah dilakukan, proses ini ialah tahapan penting pada UCD[5]. Rancangan prototype penelitian ini menggunakan bantuan dari Unified Modelling Language (UML).

Faktor-faktor yang menjadikan website bagus atau tidaknya dimata pengguna dapat dilihat dari segi desain dan usability[6] desain yang baik sangat berpengaruh terhadap penilaian pengunjung [1] Jika desain tidak baik maka sering menjadi alasan pengguna untuk tidak menggunakan website tersebut[7] Pengunjung sangat memperhatikan usability sebuah websitedan website dengan usability yang tinggi dapat membuat website tersebut menjadi populer[9] Usability sangat penting karena dapat membuat pengguna menjadi suka atau pengguna akan merasa frustrasi terhadap website tersebut jika usability tidak diperhatikan[10] Usability adalah syarat mutlak pada sebuah website. Jika sebuah website tidak usable maka pengunjung dapat meninggalkan website tersebut[11].

Beberapa peneliti telah banyak menggunakan metode user centered design untuk menganalisa website diantaranya : penelitian yang dilakukan oleh Saputra, Salisah melakukan studi pada tahun 2022 dengan judul Analisa Usability Pada Website riaubertuah.com Menggunakan Metode User Centered Design[4]. Hasil analisa menggunakan metode UCD ini diketahui bahwa, dari enam prinsip yang digunakan pada penelitian ini, terdapat tiga prinsip yang bermasalah. Pertama adalah prinsip perspective, pada prinsip ini hal yang menjadi perbaikan yaitu penambahan berbagai pilihan akun media sosial untuk berkomentar seperti Whatsapp, Instagram dan Telegram, lalu perbaikan peringatan apabila pengguna melakukan kesalahan terhadap fungsi pencarian seperti notifikasi kesalahan pencarian. Kemudian yang kedua prinsip compliance. Pada prinsip ini, hal yang menjadi perbaikan yaitu penambahan konten disetiap daerah kabupaten provinsi Riau. Terakhir adalah prinsip usability. Pada prinsip ini hal yang menjadi perbaikan yaitu memberikan layanan komentar dan bagikan berita. Dari hasil proses analisa yang telah dilakukan, usulan yang dilakukan digambarkan dalam bentuk prototype desain baru, yang nantinya mengikuti tiga prinsip permasalahan yang ada. Dalam penelitian yang berbeda oleh Kaligis dan Fatri pada tahun 2020 dengan judul Pengembangan Tampilan Antarmuka Aplikasi Survei Berbasis Web Dengan Metode User Centered Design [12]. Hasil penelitian ini menampilkan desain tampilan antarmuka yang dirancang menggunakan metode UCD memiliki nilai usability yang lebih baik dari sebelumnya. Berikutnya penelitian yang dilakukan oleh Arifitama tahun 2018 dengan judul Pengembangan Antarmuka Website SMA Budi Bhakti Depok Menggunakan Metode User Centered Design[13], hasil dari penelitian ini yaitu pembuatan desain aplikasi dengan menggunakan metode UCD dapat memberikan kenyamanan dan kepuasan dari para user dalam menggunakan aplikasi. Kemudian penelitian yang dilakukan oleh Puji dan Engraini tahun 2021 judul Penerapan User Interface Website E-Commerce pada Usaha Kuliner Menggunakan User Centered Design[14], Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa penerapan User Centered Design (UCD) pada perancangan User Interface dapat memberikan hasil yang lebih baik dengan menitikberatkan pada kebutuhan pengguna sehingga memungkinkan User Interface yang dihasilkan tidak hanya mudah untuk digunakan (user friendly) tetapi juga dapat menarik minat pengunjung untuk melakukan pembelian. Terakhir penelitian yang dilakukan oleh Gobel dan Adam pada tahun 2021 dengan judul E-Commerce Pemasaran Hasil Panen Komoditas Pertanian Menerapkan User Centered Design[15], Hasil implementasi penelitian ini menghasilkan sebuah system yang userfriendly yakni pada user petani terdapat fitur input data produk, pemesanan, fitur verifikasi pemesanan sesuai stok yang tersedia dan fitur input status pengiriman produk, semua fitur tersebut terhubung langsung dengan fitur pemesanan dari akses user konsumen, sehingga sistem ini di nilai sesuai dengan kebutuhab pihak user.

Berdasarkan penelitian terdahulu yang telah diuraikan diatas, secara umum terdapat kesamaan hasil yang diperoleh. Hal ini membuktikan bahwa metode User Centered Design mampu menemukan masalah dari segi usability dalam perangkat lunak yang didapatkan langsung dari penilaian pengguna terhadap website.

2. METODOLOGI PENELITIAN

Beberapa tahapan pendekatan penelitian yang dilakukan untuk mengatasi permasalahan dengan ditunjukkan gambar 1



Gambar 1. Metodologi Penelitian

A. Tahapan Perencanaan

Tahap perencanaan pada penelitian ini terdiri dari studi pendahuluan. Pada kegiatan ini mencari dan mempelajari berbagai sumber referensi diantaranya jurnal, buku, skripsi, dan internet. Selanjutnya, melakukan observasi dan wawancara. observasi dilakukan langsung pada program studi Sistem Informasi untuk mendapatkan dokumentasi seperti foto prodi, anggota, dan traffic kunjungan website sif.uin-suska.ac.id. Selain itu wawancara juga dilakukan secara langsung dengan staff prodi agar mengetahui dengan jelas tentang prodi secara umum. Selanjutnya, mengidentifikasi masalah. Pada kegiatan ini melakukan pengidentifikasian masalah yang terdapat pada website sif.uin-suska.ac.id yang nantinya akan dijadikan sebagai perumusan masalah. Setelah itu menentukan tujuan penelitian yang berfungsi untuk memperjelas kerangka tentang apa saja yang menjadi sasaran dari penelitian ini. Selanjutnya, mengumpulkan data. Data yang digunakan pada penelitian ini yaitu data primer dan sekunder. Dan terakhir yaitu merancang instrument kuesioner, Pada kegiatan ini melakukan pembuatan instrumen kuesioner berdasarkan aturan dalam UCD yang nantinya akan disebarkan kepada responden.

B. Pengumpulan Data

Tahap pengumpulan data terdiri dari observasi lanjutan, pada penelitian ini observasi dilakukan dengan pengamatan langsung ke objek penelitian yaitu website sif.uin-suska.ac.id kemudian wawancara secara tatap muka langsung dengan narasumber yaitu bagian pengelola website sif.uin-suska.ac.id. selanjutnya studi kepustakaan, informasi juga dipeoleh melalui fakta yang tersimpan dalam bentuk jurnal dan buku-buku untuk menambah referensi data sebagai pendukung permasalahan dan solusi pada penelitian ini. Selanjutnya melakukan penyebaran kuesioner. Dalam pengukuran pada setiap instrument kuesioner menggunakan skala likert teknik yang digunakan sebagai pengukur sikap, respon serta persepsi individu ataupun sekelompok orang berkaitan dengan fenomena sosial[16][17]. Penyebaran kuesioner pada penelitian ini yaitu populasi Mahasiswa aktif Prodi Sistem Informasi yang berjumlah 798 dan populasi dosen, menggunakan metode simple random

sampling dan seluruh dosen menggunakan sample jenuh/sensus. Jumlah responden mahasiswa ditentukan menggunakan perumusan slovin sebagai berikut :

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2} \quad (1)$$

$$n = \frac{798}{1 + 798(0,1^2)} = \frac{798}{8,9} = 89,66$$

Ket :

n = sample

N = populasi

e = taraf kesalahan (10%)

Berdasarkan perhitungan diatas didapatkan 89 sample mahasiswa dan 21 dosen. Jadi total keseluruhan responden adalah 110 orang.

C. Pengolahan Data

Tahap pengolahan data terdiri dari mengidentifikasi variabel UCD, pada kegiatan ini melakukan pemberian label pada setiap variabel pernyataan kuesioner. Selanjutnya perhitungan statistic deskriptif. Dalam statistic terdapat perhitungan frekuensi setiap variabel pada kuesioner penelitian. Kemudian uji validasi dan uji reliabilitas. Uji validasi dan reliabilitas dilaksanakan untuk dapat mengetahui apakah variabel pernyataan yang di uji valid serta dapat mengetahui apakah variabel pernyataan yang diuji reliabel[18]. Pengujian ini menggunakan SPSS versi 23.

D. Tahap Analisa

Dalam pemberian kuesioner pada responden, nantinya akan didapatkan data mengenai tanggapan responden dari pertanyaan-pertanyaan yang sudah disusun, dan hasilnya akan menjadi jawaban dari harapan pengfuna untuk website sif.uin-suska.ac.id.

E. Dokumentasi Hasil Penelitian

Tahap dokumentasi hasil penelitian terdiri dari merancang prototype usulan, pada tahap ini dilakukan merancang prototype tampilan UI baru dari website sif.uin-suska.ac.id berdasarkan hasil analisis perhitungan kuesioner yang dijadikan dasar perbaikan kepada pihak prodi menggunakan tools balsamiq. Selanjutnya membuat laporan penelitian dan mempresentasikan penelitian dan mempertanggungjawabkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Identifikasi Variable

Pada penelitian ini variabel yang digunakan adalah lima aturan dalam UCD, yaitu: perspective, compliance, feedback, restriction, dan usability. Pada tahap pengolahan data, setiap variabel diberi kode P yang merupakan singkatan dari Pernyataan yang bertujuan untuk memudahkan pada proses pengolahan data. Berikut ini merupakan identifikasi variabel UCD pada tabel berikut.

Tabel 1. Identifikasi Variable UCD

No.	Pernyataan
Perspective	
P1	Website sif.uin-suska.ac.id harus menyediakan layanan pilihan akun media sosial untuk berkomentar pada sebuah berita
P2	Website sif.uin-suska.ac.id memiliki peringatan apabila pengguna melakukan kesalahan pada fungsi pencarian.
Compliance	
P3	Berita yang disajikan sif.uin-suska.ac.id selalu up to date
P4	Website sif.uin-suska.ac.id menyajikan berita terkait bisnis.
P5	Website sif.uin-suska.ac.id harus memiliki konten penelitian mahasiswa
P6	Berita yang disajikan website sif.uinsuska.ac.id bernilai kritis dan edukatif
P7	Website sif.uin-suska.ac.id menyajikan berita terkait perkuliahan
Feedback	
P8	Kesesuaian berbagai informasi terhadap menu-menu sif.uin-suska.ac.id sangat sesuai.
P9	Bahasa yang digunakan sif.uinsuska.ac.id pada konten dan isi berita mudah dimengerti
Restriction	
P10	Website sif.uin-suska.ac.id menggambarkan sebuah portal berita dan informasi mengenai perkuliahan
Usability	

No.	Pernyataan
P11	Susunan tata letak konten dan informasi tidak membingungkan
P12	Berita pada website sif.uin-suska.ac.id tidak direkayasa.
P13	Website sif.uin-suska.ac.id memberikan layanan “komentar” dan “bagikan berita”.
P14	Konten sif.uin-suska.ac.id mudah dikenali
Kepuasan Pengguna	
P15	Saya merasa puas tentang keseluruhan website sif.uin-suska.ac.id .
P16	Website sif.uin-suska.ac.id sangat membantu saya dalam memperoleh informasi

3.2 Statistik Deskriptif

Statistik deskriptif merupakan mendeskripsikan jawaban kuesioner responden untuk item-item pertanyaan dari aspek UCD yang di analisa. Pada statistic deskriptif, terdapat perhitungan frekuensi di setiap variabel, sebagai berikut:

3.2.1 Perspective

Berikut merupakan statistik deskriptif pada aspek Perspective, yang mana data keseluruhan terkumpul secara lengkap serta tidak adanya data missing atau hilang.

Tabel 2. Statistik Deskriptif Perspective

Statistik Deskriptif	P1	P2
N Valid	110	110
Missing	0	0
Mean	3,636	3,827
Median	4,000	4,000
Standard Deviation	0,9648	0,8971
Range	4,0	3,0
Minimum	1,0	2,0
Maximum	5,0	5,0
Sum	400	421

3.2.2 Compliance

Berikut merupakan statistik deskriptif pada aspek Compliance, yang mana data keseluruhan terkumpul secara lengkap serta tidak adanya data missing atau hilang.

Tabel 3. Statistik Deskriptif Compliance

Statistik Deskriptif	P3	P4	P5	P6	P7
N Valid	110	110	110	110	110
Missing	0	0	0	0	0
Mean	2,827	2,527	3,800	3,309	3,755
Median	3,000	2,000	4,000	3,500	4,000
Standard Deviation	1,1187	0,9550	0,8758	0,9931	0,8260
Range	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0
Minimum	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
Maximum	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
Sum	311	278	418	364	413

3.2.3 Feedback

Berikut merupakan statistik deskriptif pada aspek Feedback, yang mana data keseluruhan terkumpul secara lengkap serta tidak adanya data missing atau hilang.

Tabel 4. Statistik Deskriptif Feedback

Statistik Deskriptif	P8	P9
N Valid	110	110
Missing	0	0
Mean	3,373	3,673
Median	4,000	4,000
Standard Deviation	0,9468	0,8790
Range	4,0	4,0
Minimum	1,0	1,0
Maximum	5,0	5,0
Sum	371	404

3.2.4 Restriction

Berikut merupakan statistik deskriptif pada aspek Restriction, yang mana data keseluruhan terkumpul secara lengkap serta tidak adanya data missing atau hilang.

Tabel 5. Statistik Deskriptif Restriction

Statistik Deskriptif	P10
N Valid	110
Missing	0
Mean	3,727
Median	4,000
Standard Deviation	0,9178
Range	4,0
Minimum	1,0
Maximum	5,0
Sum	410

3.2.5 Usability

Berikut merupakan statistik deskriptif pada aspek Usability, yang mana data keseluruhan terkumpul secara lengkap serta tidak adanya data missing atau hilang.

Tabel 6. Statistik Deskriptif Usability

Statistik Deskriptif	P11	P12	P13	P14
N Valid	110	110	110	110
Missing	0	0	0	0
Mean	3,582	3,827	3,645	3,564
Median	4,000	4,000	4,000	4,000
Standard Deviation	0,9225	0,7882	0,8630	0,9039
Range	4,0	3,0	3,0	4,0
Minimum	1,0	2,0	2,0	1,0
Maximum	5,0	5,0	5,0	5,0
Sum	394	421	401	392

3.2.6 Kepuasan Pengguna

Berikut merupakan statistik deskriptif pada aspek Usability, yang mana data keseluruhan terkumpul secara lengkap serta tidak adanya data missing atau hilang.

Tabel 7. Statistik Deskriptif Kepuasan Pengguna

Statistik Deskriptif	P15	P16
N Valid	110	110
Missing	0	0
Mean	3,236	3,109
Median	3,000	3,000
Standard Deviation	1,0220	1,1836
Range	4,0	4,0
Minimum	1,0	1,0
Maximum	5,0	5,0
Sum	356	342

3.3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

3.3.1 Uji Validitas

Dalam uji validitas, kuesioner penelitian dinyatakan valid apabila nilai Correlation Pearson lebih besar dibandingkan dengan nilai R-tabel[19][21]. Dalam penelitian ini nilai R-tabel untuk responden dengan tingkat kesalahan 5% adalah sebesar 0,1576 . Hal ini menunjukkan bahwa semua pernyataan pada penelitian ini dinyatakan valid karena nilai Pearson Correlation lebih besar dari nilai Rtable yang sudah ditentukan. Berikut ini adalah hasil uji validitas data kuesioner awal dapat dilihat pada Tabel 8.

Tabel 8. Hasil Uji Validitas

Pernyataan	Pearson Correlation	R Tabel	Keterangan
P1	0,677	0,1576	Valid
P2	0,611	0,1576	Valid

Pernyataan	Pearson Correlation	R Tabel	Keterangan
P3	0,644	0,1576	Valid
P4	0,553	0,1576	Valid
P5	0,466	0,1576	Valid
P6	0,610	0,1576	Valid
P7	0,388	0,1576	Valid
P8	0,877	0,1576	Valid
P9	0,855	0,1576	Valid
P10	1,000	0,1576	Valid
P11	0,642	0,1576	Valid
P12	0,696	0,1576	Valid
P13	0,656	0,1576	Valid
P14	0,606	0,1576	Valid
P15	0,837	0,1576	Valid
P16	0,881	0,1576	Valid

3.3.2 Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas digunakan untuk mengetahui sejauh mana suatu alat pengukur dapat dipercaya atau diandalkan. Untuk mengetahui koefisien reliabilitas dilakukan dengan melakukan skala uji. Untuk menentukan koefisien reliabilitas, digunakan teknik Cronbach's Alpha. Jika suatu instrumen dengan nilai Cronbach's Alpha lebih >0,6 dikatakan memiliki koefisien Alpha Cronbach yang dapat dipercaya[20][22].

Tabel 9. Hasil Uji Reliabilitas

Cronbach's Alpha	N of Items
0,737	16

3.4 Presentase Jawaban Setiap Variable

Persentase jawaban setiap pernyataan variabel UCD ini dihitung berdasarkan pengukuran skala Likert :

- 1%-20% : Sangat Tidak Setuju
- 21%-40% : Tidak Setuju
- 41-60% : Netral
- 61%-80% : Setuju
- 81%-100% : Sangat Setuju

Berikut ini merupakan persentase setiap pernyataan variabel UCD yang dapat dilihat pada Tabel 10 sampai Tabel 15.

3.4.1 Perspective

Perhitungan persentase pada variabel perspective dapat dilihat pada Tabel 10 berikut ini.

Tabel 10. Presentase Jawaban Variable Perspective

Jumlah Responden	Pernyataan	Jumlah Nilai	Rata-Rata	Presentase
110	P1	400	$400/1/110 = 3,6$	$3,6/5 \times 100 = 72\%$
	P2	421	$421/1/110 = 3,8$	$3,8/5 \times 100 = 76\%$

Pernyataan 1: Website sif.uin-suska.ac.id harus menyediakan berbagai pilihan akun untuk berkomentar pada sebuah berita. Untuk pernyataan ini terdapat 72% responden menjawab setuju. Hal ini menandakan bahwa sebagian besar responden setuju bahwa Website sif.uin-suska.ac.id harus menyediakan berbagai pilihan akun untuk berkomentar pada sebuah berita.

Pernyataan 2 : Website sif.uin-suska.ac.id memiliki peringatan apabila pengguna melakukan kesalahan pada fungsi pencarian. Untuk pernyataan ini terdapat 76% responden menjawab setuju. Hal ini menandakan bahwa sebagian besar responden setuju bahwa Website harus memiliki peringatan apabila pengguna melakukan kesalahan pada fungsi pencarian.

3.4.2 Compliance

Perhitungan persentase pada variabel compliance dapat dilihat pada Tabel 11 berikut ini.

Tabel 11. Presentase Jawaban Variable Compliance

Jumlah Responden	Pernyataan	Jumlah Nilai	Rata-Rata	Presentase
110	P3	311	$311/1/110 = 2,8$	$2,8/5 \times 100 = 56\%$
	P4	278	$278/1/110 = 2,5$	$2,5/5 \times 100 = 50\%$
	P5	418	$418/1/110 = 3,8$	$3,8/5 \times 100 = 76\%$

Jumlah Responden	Pernyataan	Jumlah Nilai	Rata-Rata	Presentase
	P6	364	$364/1/110 = 3,3$	$3,3/5 \times 100 = 66\%$
	P7	413	$413/1/110 = 3,7$	$3,7/5 \times 100 = 74\%$

Pernyataan 3 : Berita yang disajikan sif.uin-suska.ac.id selalu up to date. Untuk pernyataan ini terdapat 56% responden menjawab netral. Hal ini menandakan bahwa sebagian besar responden netral terhadap Berita yang disajikan sif.uin-suska.ac.id selalu up to date.

Pernyataan 4 : Website sif.uin-suska.ac.id menyajikan berita terkait bisnis. Untuk pernyataan ini terdapat 50% responden menjawab netral. Hal ini menandakan bahwa sebagian besar responden netral terhadap website sif.uin-suska.ac.id menyajikan berita terkait bisnis.

Pernyataan 5 : Website sif.uin-suska.ac.id harus memiliki konten penelitian mahasiswa. Untuk pernyataan ini terdapat 76% responden menjawab setuju. Hal ini menandakan bahwa sebagian besar responden setuju terhadap Website sif.uin-suska.ac.id harus memiliki konten penelitian mahasiswa.

Pernyataan 6 : Berita yang disajikan website sif.uinsuska.ac.id bernilai kritis dan edukatif. Untuk pernyataan ini terdapat 66% responden menjawab setuju. Hal ini menandakan bahwa sebagian besar responden setuju terhadap Berita yang disajikan website sif.uinsuska.ac.id bernilai kritis dan edukatif.

Pernyataan 7 : Website sif.uin-suska.ac.id menyajikan berita terkait perkuliahan. Untuk pernyataan ini terdapat 74% responden menjawab setuju. Hal ini menandakan bahwa sebagian besar responden setuju terhadap website sif.uin-suska.ac.id menyajikan berita terkait perkuliahan.

3.4.3 Feedback

Perhitungan persentase pada variabel feedback dapat dilihat pada Tabel 12 berikut ini.

Tabel 12. Presentase Jawaban Variable Feedback

Jumlah Responden	Pernyataan	Jumlah Nilai	Rata-Rata	Presentase
110	P8	371	$371/1/110 = 3,4$	$3,4/5 \times 100 = 68\%$
	P9	404	$404/1/110 = 3,7$	$3,8/5 \times 100 = 74\%$

Pernyataan 8 : Kesesuaian berbagai informasi terhadap menu-menu sif.uin-suska.ac.id sangat sesuai. Untuk pernyataan ini terdapat 68% responden menjawab setuju. Hal ini menandakan bahwa sebagian besar responden setuju terhadap kesesuaian berbagai informasi terhadap menu-menu sif.uin-suska.ac.id sangat sesuai.

Pernyataan 9 : Bahasa yang digunakan sif.uinsuska.ac.id pada konten dan isi berita mudah dimengerti. Untuk pernyataan ini terdapat 74% responden menjawab setuju. Hal ini menandakan bahwa sebagian besar responden setuju terhadap bahasa yang digunakan sif.uinsuska.ac.id pada konten dan isi berita mudah dimengerti.

3.4.4 Restriction

Perhitungan persentase pada variabel restriction dapat dilihat pada Tabel 13 berikut ini.

Tabel 13. Presentase Jawaban Variable Restriction

Jumlah Responden	Pernyataan	Jumlah Nilai	Rata-Rata	Presentase
110	P10	410	$410/1/110 = 3,7$	$3,7/5 \times 100 = 74\%$

Pernyataan 10 : Website sif.uin-suska.ac.id menggambarkan sebuah portal berita dan informasi mengenai perkuliahan. Untuk pernyataan ini terdapat 74% responden menjawab setuju. Hal ini menandakan bahwa sebagian besar responden setuju terhadap website sif.uin-suska.ac.id menggambarkan sebuah portal berita dan informasi mengenai perkuliahan.

3.4.5 Usability

Perhitungan persentase pada variabel usability dapat dilihat pada Tabel 14 berikut ini.

Tabel 14. Presentase Jawaban Variable Feedback

Jumlah Responden	Pernyataan	Jumlah Nilai	Rata-Rata	Presentase
110	P11	394	$394/1/110 = 3,6$	$3,6/5 \times 100 = 72\%$
	P12	421	$421/1/110 = 3,8$	$3,8/5 \times 100 = 76\%$
	P13	401	$401/1/110 = 3,6$	$3,6/5 \times 100 = 72\%$
	P14	392	$382/1/110 = 3,5$	$3,5/5 \times 100 = 70\%$

Pernyataan 11 : Susunan tata letak konten dan informasi tidak membingungkan. Untuk pernyataan ini terdapat 72% responden menjawab setuju. Hal ini menandakan bahwa sebagian besar responden setuju terhadap susunan tata letak konten dan informasi tidak membingungkan.

Pernyataan 12 : Berita pada website sif.uin-suska.ac.id tidak direkayasa. Untuk pernyataan ini terdapat 76% responden menjawab setuju. Hal ini menandakan bahwa sebagian besar responden setuju terhadap berita pada website sif.uin-suska.ac.id tidak direkayasa.

Pernyataan 13 : Website sif.uin-suska.ac.id memberikan layanan “komentar” dan “bagikan berita”. Untuk pernyataan ini terdapat 72% responden menjawab setuju. Website sif.uin-suska.ac.id memberikan layanan “komentar” dan “bagikan berita”.

Pernyataan 14 : Konten sif.uin-suska.ac.id mudah dikenali. Untuk pernyataan ini terdapat 70% responden menjawab setuju. Hal ini menandakan bahwa sebagian besar responden setuju terhadap konten sif.uin-suska.ac.id mudah dikenali.

3.4.6 Kepuasan Pengguna

Perhitungan persentase pada variabel kepuasan pengguna dapat dilihat pada Tabel 15 berikut ini.

Tabel 15. Presentase Jawaban Variable Kepuasan Pengguna

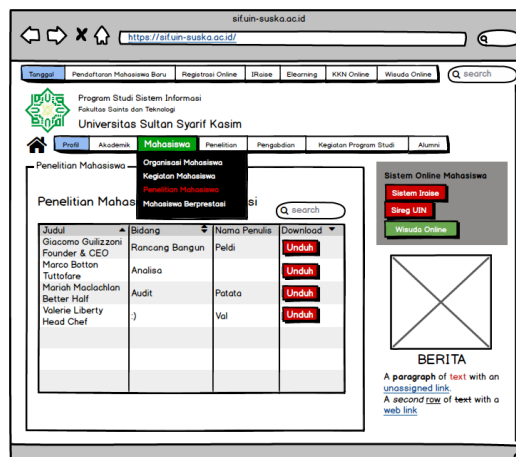
Jumlah Responden	Pernyataan	Jumlah Nilai	Rata-Rata	Presentase
110	P15	356	$356/1/110 = 3,2$	$3,2/5 \times 100 = 64\%$
	P16	342	$342/1/110 = 3,1$	$3,1/5 \times 100 = 62\%$

Pernyataan 15 : Saya merasa puas tentang keseluruhan website sif.uin-suska.ac.id. Untuk pernyataan ini terdapat 64% responden menjawab setuju. Hal ini menandakan bahwa sebagian besar responden setuju terhadap Saya merasa puas tentang keseluruhan website sif.uin-suska.ac.id.

Pernyataan 16 : Website sif.uin-suska.ac.id sangat membantu saya dalam memperoleh informasi. Untuk pernyataan ini terdapat 62% responden menjawab setuju. Hal ini menandakan bahwa sebagian besar responden setuju terhadap website sif.uin-suska.ac.id sangat membantu saya dalam memperoleh informasi.

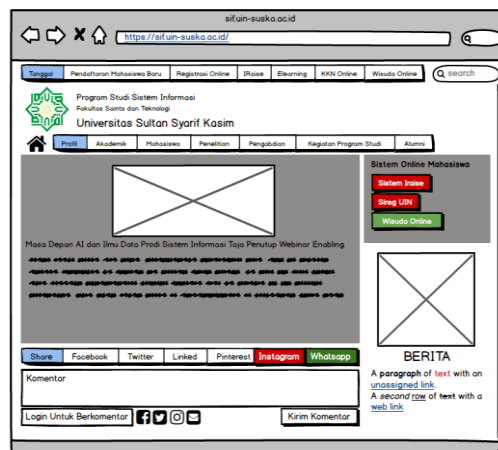
3.5 Rekomendasi

Berdasarkan hasil dari analisa website menggunakan metode UCD dengan acuan aturan-aturan dalam UCD, dapat dilihat pada Gambar 2 sampai Gambar 5.



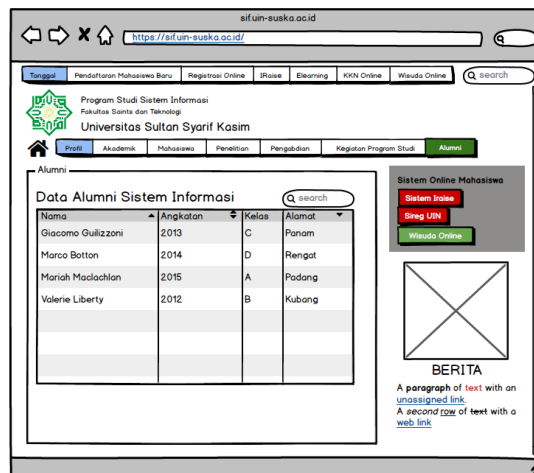
Gambar 2. Prototype Tampilan Penelitian Mahasiswa

Merupakan prototype usulan penambahan dalam sub menu mahasiswa yaitu penelitian mahasiswa penambahan menu penelitian mahasiswa digunakan untuk lebih mempermudah mahasiswa dalam mencari bahan referensi terkait tugas akhir.



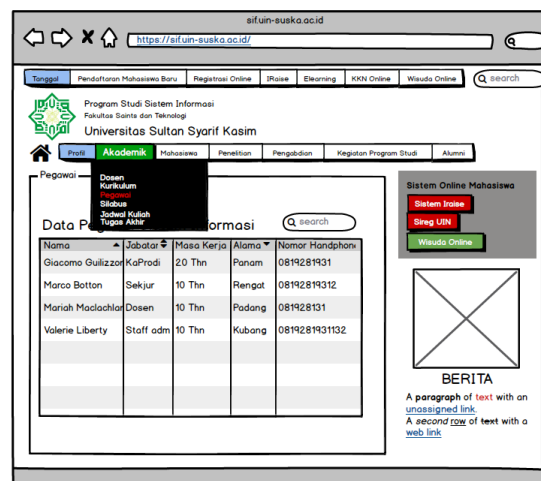
Gambar 3. Prototype Tampilan Komentar dan Share Berita

Pada Gambar 3 Merupakan prototype desain usulan dalam perbaikan penambahan pada saat melakukan komentar dan share berita sehingga memudahkan bagi pengunjung website untuk berkomentar menggunakan media sosial yang di sediakan seperti facebook, twitter, instagram dan juga memudahkan dalam shareing berita.



Gambar 4. Prototype Tampilan Data Alumni

Pada gambar 4 adalah prototype desain usulan yaitu tersedianya konten pegawai. Penambahan yang terjadi pada website adalah data, yang mana website menginformasikan data seputar data alumni pada Program studi Sistem informasi. Pada analisa yang dilakukan, ternyata pada website tidak ada data alumni.

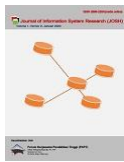


Gambar 5. Prototype Tampilan Data Pegawai

Pada gambar 5, merupakan prototype yang dirancang dari hasil analisa yang didapatkan, yaitu tersedianya konten pegawai. Penambahan yang terjadi pada website adalah data, yang mana website menginformasikan data seputar pegawai pada Program studi Sistem informasi. Pada analisa yang dilakukan, ternyata pada website tidak ada data pegawai pada Program studi Sistem informasi.

4. KESIMPULAN

Setelah dilakukan analisa pada website sif.uin-suska.ac.id, didapat kesimpulan sebagai berikut. Terdapat beberapa permasalahan dari analisa yang dilakukan, setelah menggunakan lima prinsip dari metode UCD ditemukan beberapa prinsip yang bermasalah. Pertama yaitu konten menu yang tidak berfungsi maupun tidak bisa diakses masalah ini termasuk kedalam variable feedback. Permasalahan kedua yakni kurang nya pilihan akun untuk berkomentar pada website permasalahan ini masuk kedalam variable perspective. Ketiga tidak adanya konten penelitian mahasiswa program studi Sistem informasi permasalahan ini termasuk kedalam variable Compliance. Permasalahan keempat website sif.uin-suska.ac.id tidak menyediakan layanan customer service termasuk kedalam variable restriction. Permasalahan terakhir pada website sif.uin-suska.ac.id telah memberikan layanan membagikan berita, namun tidak ke semua platform media sosial masalah ini termasuk kedalam variable usability. Perancangan prototype desain usulan dilakukan dengan mengacu pada permasalahan yang terjadi pada website. Nilai permasalahan yang didapatkan pada sistem berjalan telah menjadi tolak ukur untuk membuat perancangan ulang yang berujung terdapatnya beberapa rekomendasi terkait tampilan website berjalan, seperti penambahan akun media sosial untuk berkomentar dan shareing untuk lebih mempermudah penyampaian berita kesemua platform, penambahan menu



data pada pegawai untuk lebih mempermudah mahasiswa dalam mencari berbagai informasi dalam website, penambahan data alumni, dan juga penambahan menu pada mahasiswa yaitu penelitian mahasiswa untuk lebih mempermudah mahasiswa mencari informasi terkait penelitian dan lebih mempermudah dalam memperoleh referensi tugas akhir.

REFERENCES

- [1] T. K. Ahsyar and D. Afani, "EVALUASI USABILITY WEBSITE BERITA ONLINE MENGGUNAKAN," vol. 5, no. 1, pp. 34–41, 2019.
- [2] M. I. Yudhakesuma, A. Muliawati, and H. N. Irmada, "Analisis User Experience dan Redesign Antarmuka Website Portal Berita Online dengan Metode User Centered Design (UCD) (Studi Kasus: Cakrawala.co)," *Inform. J. Ilmu Komput.*, vol. 18, no. 1, p. 23, 2022, doi: 10.52958/iftk.v17i4.4154.
- [3] S. Supardianto and A. B. Tampubolon, "Penerapan UCD (User Centered Design) Pada Perancangan Sistem Informasi Manajemen Aset TI Berbasis Web di Bid TIK Kepolisian Daerah Kepulauan Riau," *J. Appl. Informatics Comput.*, vol. 4, no. 1, pp. 74–83, 2020, doi: 10.30871/jaic.v4i1.2108.
- [4] A. Saputra and F. N. Salisah, "Analisa Usability Pada Website RIAUBERTUAH . CO . ID Menggunakan Metode User Centered Design," 2022.
- [5] T. K. Ahsyar and A. Jakawendra, "ANALISA USABILITY WEBSITE BERITA ONLINE MENGGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN," vol. 6, no. 2, pp. 165–172, 2020.
- [6] A. Maezar, B. Aji, V. Riyanto, G. Wijaya, and B. Rudianto, "Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Produk Percetakan Berbasis Web Dengan Pemodelan UML," vol. 8, no. 1, pp. 56–61, 2018.
- [7] E. Noviyanti, A. Christian, and K. Wijaya, "Implementasi Metode UCD (User Centered Design) Pada Rancang Bangun Sistem Informasi Perpustakaan: Studi Kasus : SMK Negeri 1 Gelumbang," *J. Pengemb. Sist. Inf. dan Inform.*, vol. 2, no. 2, pp. 69–77, 2021, doi: 10.47747/jpsii.v2i2.561.
- [8] C. E. Zen, S. Namira, and T. Rahayu, "Rancang Ulang Desain UI (User Interface) Company Profile Berbasis Website Menggunakan Metode UCD (User Centered Design)," *Semin. Nas. Mhs. Ilmu Komput. dan Apl.*, no. April, pp. 17–26, 2022.
- [9] M. Iqbal, G. I. Marthasari, and I. Nuryasin, "Penerapan Metode UCD (User Centered Design) pada Perancangan aplikasi Fitur Darurat," *J. Repos.*, vol. 2, no. 8, 2020, doi: 10.22219/repositor.v2i8.218.
- [10] Y. A. Rahman, E. D. Wahyuni, and D. S. Pradana, "Rancang Bangun Prototype Sistem Informasi Manajemen Program Studi Informatika Menggunakan Pendekatan User Centered Design," *Repositor*, vol. 2, no. 4, pp. 503–510, 2020, [Online]. Available: <http://researchreport.umm.ac.id/index.php/sentra/article/view/3016/0>.
- [11] D. L. Kaligis and R. R. Fatri, "Pengembangan Tampilan Antarmuka Aplikasi Survei Berbasis Web Dengan Metode User Centered Design," *JUST IT J. Sist. Informasi, Teknol. Inf. dan Komput.*, vol. 10, no. 2, p. 106, 2020, doi: 10.24853/justit.10.2.106-114.
- [12] B. Arifitama, "Pengembangan Antarmuka Website SMA Budi Bhakti Depok Menggunakan Metode User Centered Design," *Konf. Nas. Sist. Inf.*, no. 2012, pp. 80–85, 2018.
- [13] A. A. Puji and V. Engraini, "Perancangan User Interface Website E-Commerce Pada Usaha Kuliner Menggunakan User Centered Design," *J. CoSciTech (Computer Sci. Inf. Technol.)*, vol. 2, no. 1, pp. 1–8, 2021, doi: 10.37859/coscitech.v2i1.2196.
- [14] C. Y. Gobel and N. Adam, "E-Commerce Pemasaran Hasil Panen Komoditas Pertanian Menerapkan User Centered Design," *J. Media Inform. Budidarma*, vol. 5, no. 4, p. 1519, 2021, doi: 10.30865/mib.v5i4.3125.
- [15] S. Aisyah et al., "Evaluasi Usability Website Dinas Pendidikan Provinsi Riau Menggunakan Metode System Usability Scale," *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 7, no. 2, pp. 125–132, 2021, [Online]. Available: <http://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/RMSI/article/view/13066>.
- [16] M. Utami, Y. Apridiansyah, and E. D. P. Putra, "Perancangan E-Skripsi Universitas Muhammadiyah Bengkulu Menggunakan User Centered Design (UCD)," *INTECOMS J. Inf. Technol. Comput. Sci.*, vol. 4, no. 1, pp. 115–119, 2021, doi: 10.31539/intecom.v4i1.2391.
- [17] N. Putri, F. N. Salisah, M. L. Hamzah, T. K. Ahsyar, and A. Marsal, "Penerapan Metode Usability Testing dan System Usability Scale untuk Mengevaluasi Website Akademik," *JURIKOM (Jurnal Ris. Komputer)*, vol. 9, no. 6, p. 1789, 2022, doi: 10.30865/jurikom.v9i6.5153.
- [18] A. Al Ghiffari, E. Darwiyanto, and D. Junaedi, "Perancangan Ulang User Interface Website Politeknik Kesehatan Makassar Menggunakan Metode User-Centered Design," *eProceedings Eng.*, vol. 6, no. 1, pp. 2291–2341, 2019.
- [19] A. F. A. Lestari, A. Wijaya, R. Fahrudin, and K. Kusnadi, "Perancangan Desain User Interface (UI) pada Website Cirebon Media dengan Metode User Centered Design (UCD)," *J. Graf.*, vol. 1, no. 1, pp. 76–85, 2022, [Online]. Available: <https://jurnal.cic.ac.id/index.php/jurnalgrafis/article/view/73%0Ahttps://jurnal.cic.ac.id/index.php/jurnalgrafis/article/download/73/67>.
- [20] A.S. Rosa, M. Shalahudin. *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: INFORMATIKA Bandung, 2015.
- [22] Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta : Bandung