

Penerapan Metode RAD (Rapid Application Development) Pada Sistem Informasi Promosi dan Pemesanan Makanan Berbasis Website Studi Kasus Restoran Waroenk Anak Kuliah

Rima Tamara Aldisa

Fakultas Teknologi Komunikasi Dan Informatika, Universitas Nasional Jakarta, Jakarta, Indonesia

Email: rimatamaraa@gmail.com

Email Penulis Korespondensi: rimatamaraa@gmail.com

Submitted: 22/12/2021; Accepted: 29/12/2021; Published: 31/12/2021

Abstrak—Pedagang makanan di era saat ini mempunyai sistem secara online yang akurat untuk mempromosikan dagangannya. Melalui promosi lah konsumen atau pelanggan menjadi mengetahui, peluang bisnis kekinian di bidang kuliner dan dapat berkembang dengan cepat. Dengan terus melakukan perkembangan, merancang, membuat simulasi dan penerapan promosi secara online. Rancangan dan alur aplikasi ini akan berbasis website dibangun menggunakan metode RAD untuk menekan atau mengecilkan waktu yang diperlukan untuk membuat atau mendesain serta mengimplementasikan dengan empat tahapan. Hasil dari aplikasi ini akan mengeluarkan output dan hasil berupa kerjasama kemitraan, latar belakang restoran, informasi seperti menu-menu makanan beserta harga, alamat dan lokasi restoran yang terhubung dengan google maps, cara pemesanan atau reservasi tempat dan makanan, hasil detail pemesanan makanan dan laporan penjualan. Dengan dibuatnya Sistem informasi promosi dan pemesanan makanan ini dapat membantu pihak pemilik restoran dalam mempromosikan menu dan harga makanan beserta tempatnya, dan memudahkan pelanggan dalam melihat mencari lokasi restoran dan pelanggan bisa dapat memesan tempat dan menu makanan terlebih dahulu.

Kata Kunci: Rapid Application Development; Promosi dan Pemesanan Makanan; Website; Sistem Informasi

Abstract—Traders food in the current era have an accurate online system to assess their merchandise. It is through promotion that consumers or customers become aware of the current business opportunities in the culinary field and can develop quickly. By continuing to develop, design, simulate and implement online. The design and flow of this application will be based on a website built using the RAD method to reduce or reduce the time required to create or design and implement it in four stages. The results of this application will issue outputs and results in the form of collaboration, restaurant background, information such as food menus and prices, addresses and locations of restaurants connected to google maps, how to order or place reservations and food, detailed results of food orders and sales reports. With the creation of this food promotion and ordering information system, it can help restaurant owners in promoting food menus and prices along with seeing the time, and making it easier for customers to find restaurant locations and customers in advance can order places and food menus in advance.

Keywords: Rapid Application Development; Food Promotion and Ordering; Website; Information System

1. PENDAHULUAN

Merancang Sistem Informasi Promosi dan Pemesanan Makanan ini merupakan suatu sistem yang dapat memudahkan pelanggan dalam mencari lokasi dan memesan menu-menu beserta harga makanan dan memesan tempat terlebih dahulu, sistem ini juga dapat memberikan keuntungan yang baik untuk pemilik restoran dengan adanya sistem ini pemilik restoran menjadi bisa mempromosikan menu-menu dan foto-foto makanan yang terbaik di restoran nya, pemilik restoran dapat mengetahui terlebih dahulu pelanggan yang memesan tempat dan makanan terlebih dahulu agar segera disiapkan. Dari beberapa judul jurnal diantara seperti, [1] Perancangan Sistem Informasi Kedai Palay Cafe Berbasis Web Information System Design Kedai Palay Cafe Web Based dari judul itu memiliki kesimpulan bahwa dengan perancangan sistem informasi ini memberikan pelanggan mudah untuk reservasi meja dan tidak datang langsung ke kedai. Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Menu Makanan Dengan Penerapan Customer Relationship Management (Studi kasus: Kafe Bozzkost Karawang) dari judul itu memiliki kesimpulan bahwa dengan rekap laporan penjualan lebih rapi dan tidak terjadi selisih dalam transaksi [2]. Perancangan sistem informasi penjualan berbasis web pada rumah makan nasi bebek sakera dari judul itu memiliki kesimpulan bahwa sistem ini dapat membuat Stok Bahan Menu dapat terdata dengan pasti sehingga mengurangi human error [3]. Sistem Informasi Kasir pada Restoran Siap Saji FoodPanda Berbasis Desktop dari judul itu memiliki kesimpulan bahwa membantu menangani proses bisnis mulai dari pemesanan, pembayaran dan pelaporan dan penyimpanan hingga data pelaporan [4]. Sistem Informasi Pelanggan di Rumah Makan Nasional dari judul itu memiliki kesimpulan bahwa dengan dibuatnya sistem informasi rumah makan pada warung nasional, maka tingkat kepuasan menjadi meningkat karena pelayanan pemesanan dan pembayaran di kasir menjadi lebih cepat [5].

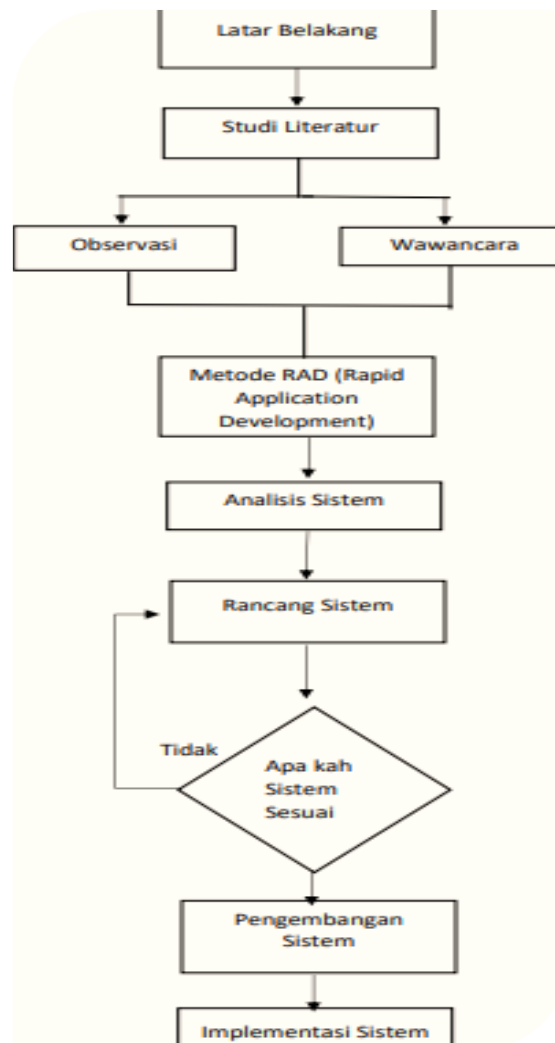
Dari beberapa jurnal diatas maka tujuan dari Sistem Informasi Promosi dan Pemesanan Makanan ini adalah untuk mempermudah dan memberikan dukungan baik untuk pemilik restoran dan pelanggan akses melalui media website. Metode *Rapid Application Development* yaitu metode meliputi tahapan alur atau suatu proses yaitu Perencanaan Kebutuhan, Desain Sistem, Proses pengembangan Sistem, Implementasi atau penyelesaian produk [6]. Sistem Informasi Promosi dan Pemesanan Makanan diharapkan dapat mempermudah proses promosi dan pemesanan makanan yang dapat menghasilkan hasil yang cepat, akurat dan efektif.

2. METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi penelitian adalah sekumpulan kegiatan, sekumpulan proses, sekumpulan alur, peraturan serta prosedur yang akan dipakai oleh peneliti[7].

2.1 Tahapan Penelitian

Tahapan Penelitian adalah proses,cara atau alur awal dalam mendesign atau membuat suatu sistem informasi [8]. Pada tahapan ini yaitu awal nya kita harus mengetahui dahulu apa latar belakang, studi literatur dengan cara observasi atau langsung wawancara dengan Metode *Rapid Application Development* untuk langkah-langkah metode awal membuat sistem nya, menganalisis sistem, merancang sistem, apakah sistem sesuai dengan kebutuhan pengguna jika tidak kembali untuk merancang revisi sistem nya , jika ya akan lanjut ke pengembangan sistem dan implementasi sistem nya. Gambar dibawah ini adalah tahapan sistem:



Gambar 1. Tahapan Penelitian

2.2 Metode (*Rapid Application Development*)

Metode (*Rapid Application Development*) adalah sebuah metode untuk menekan mengecilkan waktu yang dibutuhkan atau diperlukan untuk mendesain serta mengimplementasikan sistem informasi sehingga dihasilkan siklus pembuatan sistem yang sangat pendek, tidak memerlukan banyak waktu yang terlalu panjang dan terbuang sia-sia[9]. Adapun tahap-tahap dalam Metode (*Rapid Application Development*)

1. Kebutuhan Pengguna

Tahap pertama ini adalah pengembangan sistem, identifikasi masalah, tujuan, latar belakang dan pengumpulan data-data yang diperoleh dari pengguna sistem bertujuan untuk mengidentifikasi dan memahami tujuan akhir sistem dan kebutuhan informasi yang diinginkan dan diperlukan.

2. Desain Sistem.

Tahap kedua ini dilakukan proses desain dan proses perbaikan secara berulang-ulang hingga mencapai titik yang

sesuai dengan kebutuhan akhir pengguna sistem.

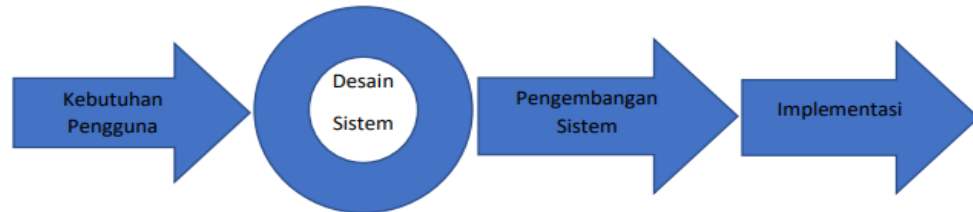
3. Proses pengembangan Sistem

Pada tahap ketiga ini pengembangan sistem dari programmer atau pengembang sistem harus melakukan kegiatan dan mengawasi sistem yang telah berjalan berguna tersebut dan mempertimbangkan feedback dari pengguna atau klien.

4. Implementasi Produk.

Tahapan akhir dimana programmer atau pengembang sistem ini dapat proses pengujian untuk mendeteksi kesalahan, mendeteksi virus pada sistem [10].

Tahapan metode *Rapid Application Development* dalam Sistem Informasi Promosi dan Pemesanan Makanan seperti di bawah ini:



Gambar 2. Metode *Rapid Application Development*

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Rancangan Use Case

Use case Diagram menggambarkan hubungan interaksi antar sistem dengan aktor atau pengguna [11]. Use case Diagram untuk Sistem Informasi Promosi dan Pemesanan Makanan yang dimana pelanggan dapat mengakses website restoran, melihat menu dan harga makanan, melihat alamat restoran dengan google maps, melihat informasi / cara pemesanan, melihat info lainnya. Admin atau jika di restoran bisa manager atau pemilik restoran nya dapat mengakses segala atau semua menu-menu di website tersebut dari mengatur keseluruhan isi konten di website, mengatur seluruh perubahan informasi, mengecek pesanan dari pelanggan. Gambar dibawah ini adalah Usecase Diagram Sistem Informasi Promosi dan Pemesanan Makanan



Gambar 3. Usecase Diagram Sistem Informasi Promosi dan Pemesanan Makanan

3.2 Implementasi Program

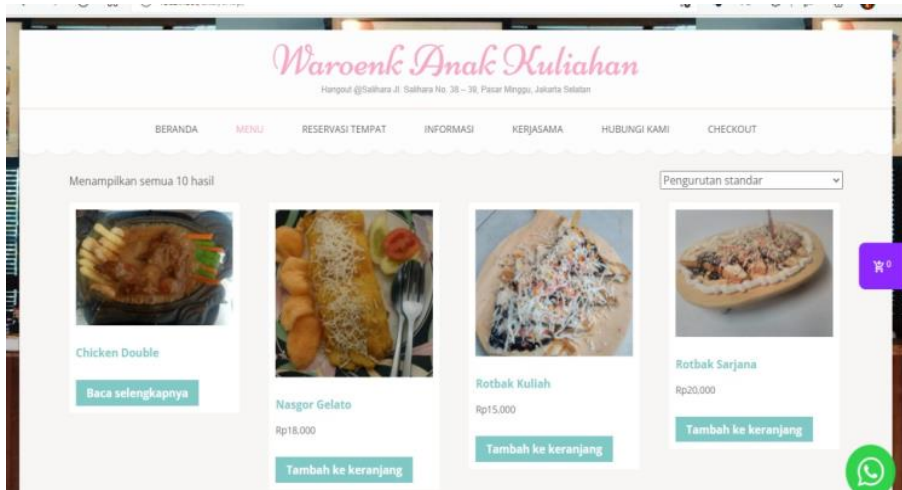
1. Halaman Beranda



Gambar 4. Halaman Beranda

Halaman beranda merupakan halaman tampilan awal pada saat pelanggan melihat website restoran ini dengan tampilan sistem yang mudah digunakan oleh pelanggan.

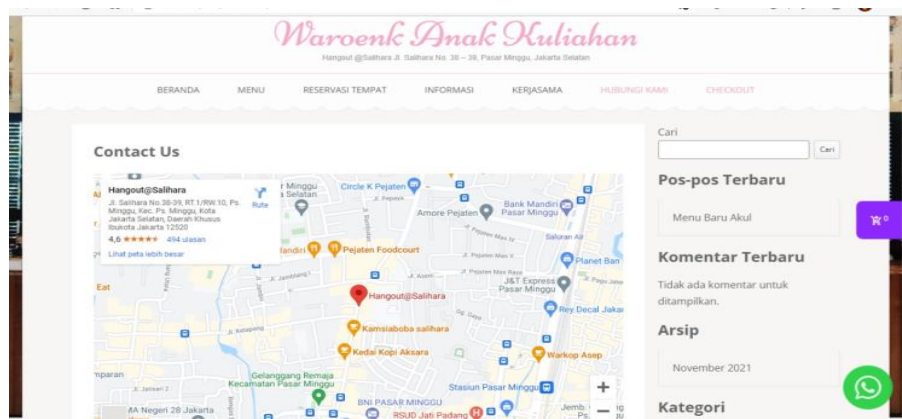
2. Halaman Menu Makanan



Gambar 5. Halaman Menu – menu utama makanan

Halaman menu makanan merupakan halaman yang akan menampilkan semua menu makanan beserta harga yang bisa di pesan oleh pelanggan.

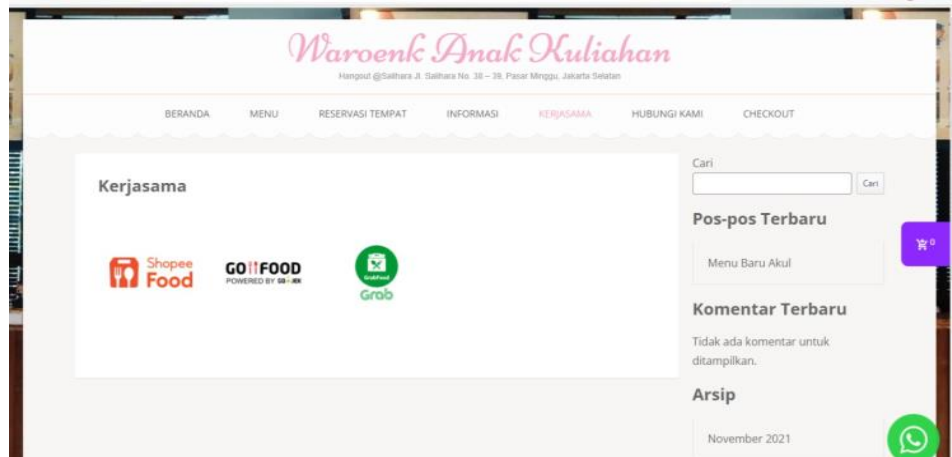
3. Halaman Hubungi Kami



Gambar 6. Halaman Hubungi Kami

Halaman Hubungi kami disini adalah tempat atau lokasi restoran dengan terhubung dengan Google Maps dan adanya nomor telephone admin

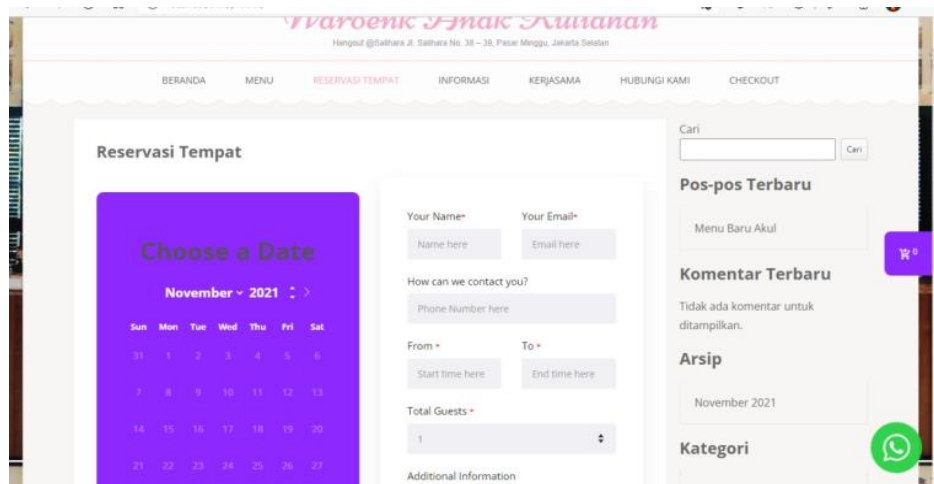
4. Halaman Kerjasama



Gambar 7. Halaman Kerjasama

Halaman Kerjasama disini adalah halaman hubungan Kerjasama dari restoran dengan delivery order secara online yaitu grab food, gofood, shopee food dengan memberikan banyak potongan harga / diskon.

5. Halaman Reservasi Tempat



Gambar 8. Reservasi Tempat

Halaman reservasi tempat disini dimana pelanggan dapat memesan makanan dan tempat duduk terlebih dahulu.

6. Halaman Checkout



Gambar 9. Halaman Checkout

Halaman checkout disini adalah dimana hasil dari pemesanan, yang akan tampil pesanan makanan kita yang sudah kita pilih dan detail tagihan biaya yang harus dibayarkan

Pengujian blackbox testing adalah metode pengujian yang lebih mengarah ke tampilan luar sistem (Interface) dari aplikasi atau sistem yang berjalan agar dapat dengan mudah untuk digunakan oleh pengguna [12]. Pengujian blackbox testing pada Sistem Informasi Promosi dan Pemesanan Makanan Berbasis Website.

Tabel 1. Pengujian Sistem

Menu	Fungsi Sistem	Yang Diharapkan
Menu login Admin / Pemilik	Login Admin, Manager, Pemilik	Admin, Manager, Pemilik dapat log-in harus dengan mengisikan terlebih dahulu username dan password
Menu Utama / Beranda	Pengguna dapat langsung melihat menu awal utama sistem	Pengguna dapat melihat Menu utama sistem
Menu Daftar Makanan	Pengguna dapat langsung memilih menu makanan ,	Pengguna dapat melihat Menu dan harga makanannya
Menu Laporan Penjualan	Manager atau Pemilik langsung mengetahui hasil laporan penjualan apakah sesuai atau tidak.	Manager, Pemilik dapat melihat, mengambil berbagai data laporan penjualan.
Menu Kerja Sama	Pengguna dapat langsung mengetahui menu kerjasama restoran dengan aplikasi online seperti dengan grabfood dan gofood.	Pengguna dapat langsung mengetahui, melihat menu kerjasama restoran dengan aplikasi online seperti dengan grabfood dan gofood , agar mempermudah pengguna jika ingin memesan secara aplikasi online
Menu Reservasi Tempat / Booking	Pengguna dapat reservasi tempat terlebih dahulu dimana pelanggan dapat memesan makanan dan tempat duduk terlebih dahulu, jika pengguna datang sudah langsung diberikan tempat duduk sesuai pesanan	Pengguna dapat reservasi tempat terlebih dahulu

4. KESIMPULAN

Pemesanan menu makanan dan reservasi tempat yang awalnya masih manual dengan datang terlebih dahulu menyebabkan dampak pada kurang efisien dan kurang update informasi, Pada proses pemesanan makanan yang ada pada restoran tersebut. Maka dibuatlah penerapan Metode *Rapid Application Development* pada Sistem Informasi Promosi dan Pemesanan Makanan Berbasis *Website* Studi Kasus: Restoran Waroenk Anak Kuliah yang diharapkan dapat membantu proses pemesanan menu makanan dan reservasi tempat dengan cepat, mudah, flexible yang dapat digunakan oleh pelanggan. Pada sistem informasi ini pelanggan lebih mudah dalam memesan menu makanan, reservasi tempat duduk, pencarian lokasi dalam google maps, kerjasama lainnya restoran dengan gofood dan grabfood, dan laporan penjualan.

REFERENCES

- [1] Galih, M., Adam, P., & Hasti, N. (2018). Perancangan Sistem Informasi Kedai Palay Cafe Berbasis Web Information System Design Kedai Palay Cafe Web Based. Universitas Komputer Indonesia.
- [2] Abdul Jabar, A., Andri Hendriani, A., & Rizal, A. (2020). Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Menu Makanan Dengan Penerapan Customer Relationship Management (Studi Kasus : Kafe Bozzkost Karawang). Jurnal Ilmu Komputer Agri Informatika, 7(2). [Http://journal.ipb.ac.id/index](http://journal.ipb.ac.id/index).
- [3] Gustina. Dian, & Bijaksono, I. (2019). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Rumah Makan Nasi Bebek Sakera. JSI (Jurnal Sistem Informasi) Universitas Suryadarma , 6(1).
- [4] Shadiq, J., Wahyudin, R., & Lolly, R. (2020). Information Management For Educators And Professionals Sistem Informasi Kasir Pada Restoran Siap Saji Foodpanda Berbasis Desktop. Information Management For Educators And Professionals, 5(1), 85–94.
- [5] Anang, T.], Priyasmantu, T., & Subardi, A. (2018). Sistem Informasi Pelanggan Di Rumah Makan Nasional. Jurnal MNEMONIC, 1(1).
- [6] Efendi. (2020, December 5). Apa Itu RAD? Mengenal Metode RAD (Rapid Application Development). NESABAMEDIA <https://www.nesabamedia.com/rad-rapid-application-development/>.
- [7] Syafnidawaty. (2020, October 26). Perbedaan Metodologi Penelitian Dan Metode Penelitian. Universitas Raharja <https://raharja.ac.id/2020/10/26/perbedaan-metodologi-penelitian-dan-metode-penelitian/>.
- [8] Harys. (2020, August 9). Tahapan Penelitian. Jopglass <https://www.jopglass.com/tahapan-penelitian/>.
- [9] Musyaffa, I. (2020, April 23). Metode Pengembangan RAD (Rapid Application Development). <https://agus-hermanto.com/blog/detail/metode-pengembangan-rad-rapid-application-development>.
- [10] Aliya, H. (2021, February 3). Rapid Application Development, Metode Pengembangan Software Yang Hemat Waktu. <https://glints.com/id/lowongan/rapid-application-development-adalah/#.yducop7p1he>.
- [11] Hutauruk Kharisma, M. (2019, November 26). UML Diagram : Use Case Diagram. <https://socs.binus.ac.id/2019/11/26/uml->



diagram-use-case-diagram/ .

- [12] Nurshanty, A. O., Saputra, A., Hardhanto, F. R., Franklyn, M. B., & Yudanegara, D. (2020, July 2). Teknik Dalam White-Box Dan Black-Box Testing. <https://socs.binus.ac.id/2020/07/02/teknik-dalam-white-box-dan-black-box-testing/>.